

사용자 설명서 A1000

FCS4050

ko

작동 설명서 원본 • 20109412 • 02 • 2019-09-02



머신에서 작업 전에 사용자 설명서를 읽어 보십시오.

설명서를 머신과 함께 보관하고 머신을 제삼자에게 판매하거나 양도할 경우 해당 사용자에게 설명서도 함께 제공하십시오.

FRANKE

목차

1	안전 지침.....	7
1.1	용도.....	7
1.2	커피 머신 사용을 위한 전제 조건.....	8
1.3	ANSI에 따른 안전 지침 설명.....	8
1.4	커피 머신 및 추가 유닛 사용 시 일반 안전 지침.....	9
2	기호 설명.....	13
2.1	설명서에서 사용되는 기호.....	13
2.2	소프트웨어에서 사용되는 기호.....	13
3	제공 범위.....	17
4	식별.....	19
4.1	유형 플레이트 위치.....	19
4.2	유형 키.....	19
5	커피 머신 설명.....	21
5.1	커피 머신.....	21
5.2	추가 유닛.....	24
5.3	작동 모드 개요.....	27
6	설치.....	30
6.1	준비.....	30
6.2	SU12 및 다른 추가 유닛을 포함하는 커피 머신의 크기.....	30
6.3	물 공급 요건.....	32
7	채우기 및 비우기.....	35
7.1	원두 채우기.....	35
7.2	원두 분말 채우기.....	36
7.3	우유 채우기.....	36
7.4	Flavor Station 채우기.....	37

7.5	분쇄 굵기 설정.....	39
7.6	원두 투입구 비우기.....	40
7.7	분말 투입구 비우기.....	41
7.8	찌꺼기통 비우기.....	42
7.9	냉각 유닛 비우기.....	42
8	음료 준비.....	44
8.1	빠른 선택으로 음료 제조.....	44
8.2	금전등록기로 음료 준비.....	44
8.3	메뉴 카드로 음료 제조.....	45
8.4	분쇄 커피로 음료 준비.....	45
8.5	온수 준비하기.....	46
8.6	스팀 출력.....	47
8.7	스팀 디스펜서(오토스팀/오토스팀 Pro).....	49
9	세척.....	50
9.1	소개.....	50
9.2	5단계 방법.....	51
9.3	필요한 세척 액세서리.....	51
9.4	세척 과정 시작하기.....	52
9.5	커피 머신 린스.....	54
9.6	원두 투입구와 분말 투입구 세척.....	55
9.7	포말기 세척.....	55
9.8	오토스팀 Pro/S3 구성 부품 세척.....	55
9.9	화면 세척.....	56
10	구성.....	58
10.1	유지 관리 레벨로 전환하기.....	58
10.2	PIN 코드.....	58
10.3	내 설정 메뉴 트리.....	59

10.4	입력 방법.....	59
10.5	메뉴 0 시운전.....	59
10.6	메뉴 1 머신 설정.....	59
10.7	메뉴 2 음료 설정.....	66
10.8	메뉴 3 날짜 및 시간.....	68
10.9	메뉴 4 영양가 정보.....	70
10.10	메뉴 6 액세스 권한.....	72
11	개별화 및 데이터 전송	75
11.1	개요.....	75
11.2	개별화 및 데이터 전송 메뉴 트리	76
11.3	유지 관리 레벨로 전환하기	77
11.4	사용자 소유 미디어의 요건	78
11.5	USB 스틱에서 필요한 디렉터리 구조	78
11.6	사용자 소유 미디어 로드 또는 삭제	79
11.7	내 광고 미디어 사용.....	80
11.8	응용 프로그램 구성.....	82
11.9	데이터 로드/백업.....	84
11.10	기본 값 복원.....	84
12	문제 해결.....	85
12.1	오류 메시지.....	85
12.2	맛있는 커피 음료를 만드는 팁	86
12.3	제품 품질과 관련한 문제 지원	87
13	시운전 중지.....	88
13.1	시운전 중지 준비.....	88
13.2	단기 시운전 중지(최대 3주)	88
13.3	장기간 시운전 중지.....	88
13.4	운반 및 보관.....	89

13.5	장기 보관 및 미사용 후 시운전 재실행	89
14	부품 폐기.....	90
15	기술 데이터.....	91
15.1	DIN 18873-2:2016-02에 따른 용량	91
15.2	커피 머신의 기술 데이터	91
15.3	커피 머신 전기 연결	92
15.4	전원 케이블.....	92
	색인.....	93

1 안전 지침

1.1 용도

1.1.1 커피 머신

- A1000은 음료를 준비하기 위한 상업용 장치로, 음식 서비스, 사무실 및 기타 유사한 환경에서 사용하도록 제작되었습니다.
- A1000은 원두, 분쇄 커피, 자동 장치에 적합한 분말 및 신선한 우유를 가공하도록 설계되었습니다.
- A1000은 이 설명서 및 기술 데이터에 따라 음료 준비에 사용하도록 제작되었습니다.
- A1000은 실내에서 사용하도록 제작되었습니다.

주의사항

- A1000은 야외 사용에 적합하지 않습니다.

1.1.2 추가 유닛

냉각 유닛

- 냉각 유닛은 커피 머신으로 커피 음료를 준비하는 동안 우유를 차갑게 유지하는 용도로만 사용되어야 합니다. 예냉된(2~5°C) 우유만 사용하십시오.
- Franke 우유 시스템 세정제만 사용하십시오.

주의사항

- 기타 세정제는 우유 시스템에 잔여물을 남길 수 있습니다.

컵 워머

- 컵 워머는 음료를 준비할 때 사용되는 커피 컵과 유리잔을 미리 데우는 용도로만 쓰입니다.

주의사항

- 컵 워머는 행주나 기타 천을 말리는 용도로 설계되지 않았습니다. 컵을 데우기 위해 컵을 덮을 필요는 없습니다.

Flavor Station

- Flavor Station은 음료 준비에 필요한 시럽과 기타 액상 향을 자동으로 수송하는 용도로만 사용됩니다.

주의사항

- 초콜릿 소스와 같이 점성이 있는 액체를 내보내도록 만들어지지 않았습니다.
- 알콜성 또는 폭발성 물질의 저장에 적합하지 않습니다.

회계 시스템

- 버전에 따라 회계 시스템은 다양한 결제 방법으로 사용 가능합니다. 예: 동전, 카드, 모바일 결제 시스템 등

1.2 커피 머신 사용을 위한 전제 조건

- A1000은 교육을 받은 직원이 사용하도록 제작되었습니다.
- A1000의 작동자는 모두 이 설명서를 읽고 숙지해야 합니다. 단, 셀프 서비스 부문에서 사용할 때에는 적용되지 않습니다.
- 셀프 서비스 머신은 사용자 보호를 위해 항상 모니터링해야 합니다.
- 이 설명서를 모두 읽고 숙지한 후에 A1000이나 추가 유닛을 작동하십시오.
- 다양한 기능을 숙지한 후에 A1000이나 추가 유닛을 사용하십시오.
- A1000 또는 추가 유닛의 연결선이 손상된 경우 A1000을 사용하지 마십시오.
- A1000 또는 추가 유닛을 계획대로 세척하거나 채운 후에 A1000을 사용하십시오.
- 8세 미만의 어린이가 A1000 및 추가 유닛을 사용하지 않도록 하십시오.
- 신체적, 감각적 또는 지적 능력과 관련하여 장애가 있는 사람(어린이 포함)은 지도하에서만 A1000 및 추가 유닛을 사용해야 하며 A1000 및 추가 유닛을 가지고 놀아서는 안 됩니다.
- 어린이가 A1000 및 추가 유닛을 세척하지 않도록 하십시오.

1.3 ANSI에 따른 안전 지침 설명

개인의 안전을 보장하고 상품의 보호를 위해 반드시 다음의 안전 지침을 준수하십시오.

기호와 표시 단어는 위험 수준을 나타냅니다.



⚠ 경고

경고는 잠재적인 위험을 나타냅니다. 위험은 예방하지 않는 경우 사망이나 경미한 부상을 초래하는 목전의 위험을 나타냅니다.



⚠ 주의

주의는 예방하지 않는 경우 가볍거나 경미한 부상을 초래할 수 있는 위험을 나타냅니다.



알림

알림은 머신의 손상이 발생할 수 있는 위험을 알립니다.

1.4 커피 머신 및 추가 유닛 사용 시 일반 안전 지침



⚠ 경고

감전으로 인한 치명적인 부상의 위험

손상된 전원 케이블, 전선 또는 플러그 연결을 사용하면 감전사가 발생할 수 있습니다.

- a 손상된 전원 공급 케이블, 전선 또는 플러그 연결을 전원 공급 장치에 연결하지 마십시오.
- b 손상된 전원 케이블, 전선 또는 플러그 연결을 교체하십시오.
전원 케이블이 영구적으로 부착된 경우 서비스 기술자에게 문의하십시오. 전원 케이블이 영구적으로 부착되지 않는 경우 새로운 순정 전원 케이블을 주문하여 사용하십시오.
- c 커피 머신과 전원 케이블을 가스/전기 난로 또는 오븐과 같은 뜨거운 물체 가까이 두지 마십시오.
- d 전원 케이블이 끼이거나 날카로운 모서리에 쓸리지 않게 하십시오.



⚠ 경고

감전으로 인한 치명적인 부상의 위험

머신에 액체/습기가 유입되거나 누수가 발생한 경우 감전사가 발생할 수 있습니다.

- a 절대 머신에 스팀 또는 액체를 분사하지 마십시오.
- b 머신에 액체를 붓지 마십시오.
- c 머신을 액체에 담그지 마십시오.
- d 머신에 액체/습기가 유입되거나 누수가 발생한 경우 전원 공급 장치에서 머신의 연결을 끊으십시오.



⚠ 경고

감전으로 인한 치명적인 부상의 위험

전기 시스템에 대한 부적절한 작업, 수리 또는 점검으로 인해 감전사가 발생할 수 있습니다.

- a 서비스 기술자가 정품 예비 부품을 사용하여 전기 부품의 수리를 수행하도록 합니다.
- b 관련 자격을 보유한 공인된 사람만 서비스 업무를 수행할 수 있도록 하십시오.



⚠ 경고

질식의 위험

플라스틱 포장재는 어린이에게 질식을 유발할 수 있습니다.

- a 어린이가 플라스틱 포장재에 접근하지 못하게 하십시오.

**⚠ 경고****화상의 위험**

컵 워머의 가열면은 화상 또는 화재를 유발할 수 있습니다.

- a 컵 워머의 뜨거운 가열면을 만지지 마십시오.
- b 화상을 입은 경우: 즉시 해당 부위를 식히고 상처의 심각도에 따라 의사의 진찰을 받으십시오.
- c 컵 워머 위에 어떤 가연성 물건도 올려놓지 마십시오.

**⚠ 경고****화상(열탕)의 위험**

린스 중에는 온수가 나옵니다.

- a 린스 중에는 추출구와 노즐에서 손을 멀리하십시오.
- b 물받이 망 위에 어떤 물건도 올려놓지 마십시오.
- c 화상(열탕)을 입은 경우: 즉시 해당 부위를 식히고 상처의 심각도에 따라 의사의 진찰을 받으십시오.

**⚠ 경고****화상(열탕)의 위험**

뜨거운 음료로 인해 화상(열탕)을 입을 수 있습니다.

- a 뜨거운 음료를 다룰 때에는 항상 주의하십시오.
- b 적합한 음료수 용기만 사용하십시오.

**⚠ 경고****화상(열탕)의 위험**

세척 중에 뜨거운 액체와 스팀이 배출되어 화상(열탕)을 입을 수 있습니다.

- a 린스 중에는 추출구와 노즐에서 손을 멀리하십시오.

**⚠ 경고****부상의 위험**

원두 투입구나 분쇄기에 이물질이 들어가면 분쇄 시 파편이 튀어 사용자가 부상을 입을 수도 있습니다.

- a 원두 투입구 또는 분쇄기에 이물질을 절대 삽입하지 마십시오.



⚠ 주의

자상/압착

분말 투입구의 공급 장치에 베이거나 압착 부상을 입을 수 있습니다.

- a 분말 투입구를 세척할 때에는 주의를 기울입니다.



⚠ 주의

세정제로 인한 염증

세정제, 우유 시스템 세정제와 석회질 제거제가 염증을 일으킬 수 있습니다.

- a 각 세정제의 라벨에 표기된 위험 경고를 따르십시오.
- b 눈과 피부에 닿지 않도록 하십시오.
- c 세정제와 접촉한 후에는 손을 씻으십시오.
- d 세정제가 음료수에 들어가면 안 됩니다.



⚠ 주의

세균 형성으로 인한 건강상의 위험

세척을 충분히 하지 않으면 머신과 추출구에 음식 찌꺼기가 축적되어 제품이 오염될 수 있습니다.

- a 지침에 따라 세척하지 않은 경우 머신을 사용하지 마십시오.
- b 지침에 따라 매일 머신을 세척하십시오.
- c 작동자에게 필요한 세척 방법을 알려주십시오.



⚠ 주의

세균 형성으로 인한 건강상의 위험

머신을 장기간 사용하지 않으면 찌꺼기가 축적될 수도 있습니다.

- a 머신을 장기간(2일 이상) 사용하지 않은 경우 세척하십시오.



⚠ 주의

녹조 형성으로 인한 건강상의 위험

물 필터를 너무 오랫동안 사용하면 녹조가 형성될 수 있습니다.

- a 머신에 물 필터를 교체하라는 메시지가 표시되는 경우 지침을 따르십시오.

**⚠ 주의****곰팡이 형성**

커피 찌꺼기에 곰팡이가 발생할 수 있습니다.

- a 하루에 한 번 이상 찌꺼기통을 비우고 세척하십시오.

2 기호 설명

2.1 설명서에서 사용되는 기호

2.1.1 방향

기호	설명
	5단계 방법을 사용해 구성 부품을 세척합니다.
	이 기호는 팁, 요령 및 추가 정보를 나타냅니다.
	추가 단계를 위한 전제 조건
	추가 단계로 인한 결과 또는 즉각적인 결과

2.2 소프트웨어에서 사용되는 기호

2.2.1 탐색 및 작동에 사용되는 기호

기호	명칭	설명
	취소 버튼	준비를 취소합니다.
	다음/이전 페이지 선택	여러 페이지에서 메뉴를 스크롤합니다.
	시작 버튼	준비를 시작합니다.

2.2.2 대시보드의 기호

 대시보드에서 기호에 불이 들어온 경우 기호를 탭하면 추가 정보와 지침이 표시됩니다. 오류가 발생할 경우 "문제 해결 [▶ 85]" 부분을 참조하면 도움을 받을 수 있습니다.

기호	명칭	설명
	Franke 로고	유지 관리 레벨을 불러옵니다.
	점검/세척	머신을 세척 및/또는 점검해야 합니다.
	원두	원두 투입구가 비어 있거나 올바르게 설치되지 않았습니다.

기호	명칭	설명
	찌꺼기통	찌꺼기통을 비워야 합니다.
	린스	머신을 린스해야 하거나 머신이 린스를 수행합니다.
	제품	
	결제	결제 활성화
	광고 이미지	
	화면 보호기	
	밝기	밝기를 설정합니다.
	데이터 전송	데이터가 전송 중입니다.
	개별 제품 카운터	
	개별화	
	정보	
	비활성	
	대기	대기 상태로 머신을 전환합니다.
	첫 잔	예열 시스템
	문	문이 열려 있습니다.
	즐거찾기	자주 사용하는 기능에 즐겨찾기 버튼을 지정할 수 있습니다.
	서비스/구성/설정	

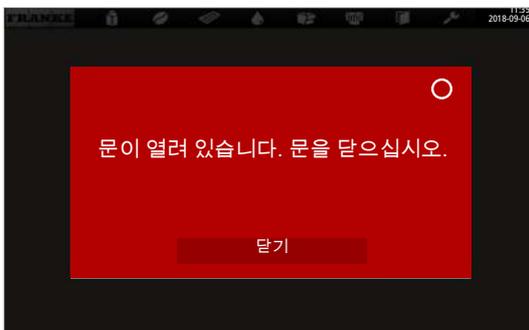
기호	명칭	설명
	원두 왼쪽/오른쪽	활성 분쇄기
	더블 제품	더블 음료 양을 준비(한 번에 두 잔 제조)합니다.
	분쇄 커피	
	코코아	
	차가운 우유	
	우유	우유 용기가 비어 있거나 올바르게 설치되지 않았습니다.
	우유 시스템 세정제	우유 시스템 세정제가 비어 있습니다(CleanMaster).

2.2.3 오류 메시지 설명

강조 표시된 제품을 준비할 수 없습니다. 대시보드에서 불이 들어온 기호를 통해 오류 메시지가 표시됩니다.



전체 시스템이 오류의 영향을 받으면 오류 메시지가 자동으로 나타납니다.



오류 메시지의 색상 코드

-  일시적인 중단입니다
-  시스템이 아직 완전히 작동 중입니다
-  시스템이 제한적으로 작동합니다
-  재료의 일부 또는 전부가 잠깁니다

3 제공 범위



장치 구성에 따라 제공 범위가 다를 수 있습니다. 추가 액세서리는 소매점 또는 스위스 아르부르크에 있는 Franke Kaffeemaschinen AG에서 직접 구매할 수 있습니다.

	항목 설명	항목 번호
	세정제(100개)	567.0000.010
	세정제(중국)	567.0000.016
	세정제(미국/캐나다)	567.0000.002
	우유 시스템 세정제(카트리지) (옵션 FM CM)	567.0000.009
	우유 시스템 세정제(카트리지) (옵션 FM CM)	567.0000.004
	세척 브러시 세트	560.0003.728
	나선형 와이어 브러시 (옵션 SU05)	560.0001.019

	항목 설명	항목 번호
	호스 브러시 (옵션 FM/MS)	560.0007.380
	세척 브러시	560.0003.716
	극세사 천	560.0002.315
	분쇄기 조정 렌치	560.0003.876
	포말기/호스 렌치	560.0522.696
	USB 스틱(4GB)	560.0003.285
	설명서 세트	560.0001.846

4 식별

4.1 유형 플레이트 위치

4.1.1 커피 머신



커피 머신의 유형 플레이트는 찌꺼기통의 옆의 오른쪽 내부 벽에 있습니다.

4.1.2 SU12

SU12의 유형 플레이트는 냉장실 안에 있습니다.

4.1.3 FS

Flavor Station의 유형 플레이트는 내부에 있습니다.

4.1.4 CW



컵 워머의 유형 플레이트는 후면 패널 내부 면의 왼쪽 아래 모서리에 있습니다.

4.2 유형 키

4.2.1 커피 머신

코드	설명
A1000	커피 머신(전자동 장치)
	시리즈: A
	전체 크기: 1000

코드	설명
1G	분쇄기 1개
2G	분쇄기 2개
3G	분쇄기 3개
1P	분말 투입구 1개
2P	분말 투입구 2개
CM	CleanMaster
H1	온수 디스펜서
S1	스팀 완드
S2	오토스팀(온도 센서가 있는 스팀 완드(wand))
S3	오토스팀 Pro(온도 센서 및 프로그래밍 가능한 우유 거품 텍스처가 있는 스팀 완드(wand))

4.2.2 추가 유닛

코드	설명
1C1M	커피 머신 1, 우유 유형 1
1C2M	커피 머신 1개, 우유 유형 2개
2C1M	커피 머신 2개, 우유 유형 1개
2C2M	커피 머신 2개, 우유 유형 2개
AC	결제 장치
CM	CleanMaster
CW	컵 워머
FM	FoamMaster(차가운/뜨거운 우유, 차가운/뜨거운 우유 거품)
FS6	6개의 시럽 펌프를 포함하는 Flavor Station
MU	우유 펌프 모듈
SU12 CM	CleanMaster 세척 포함 냉각 유닛($\geq 10l$)
UT12 CM	CleanMaster 세척 포함 언더카운터 냉각 유닛($\geq 10l$)

5 커피 머신 설명

5.1 커피 머신

소개

A1000 커피 머신에는 다양한 옵션이 있습니다. 머신을 간단하게 파악할 수 있는 샘플 구성이 본 페이지에 나와 있습니다. 본 페이지에 표시된 구성이 사용자의 커피 머신과 다를 수 있음을 알아두십시오.



5.1.1 표준

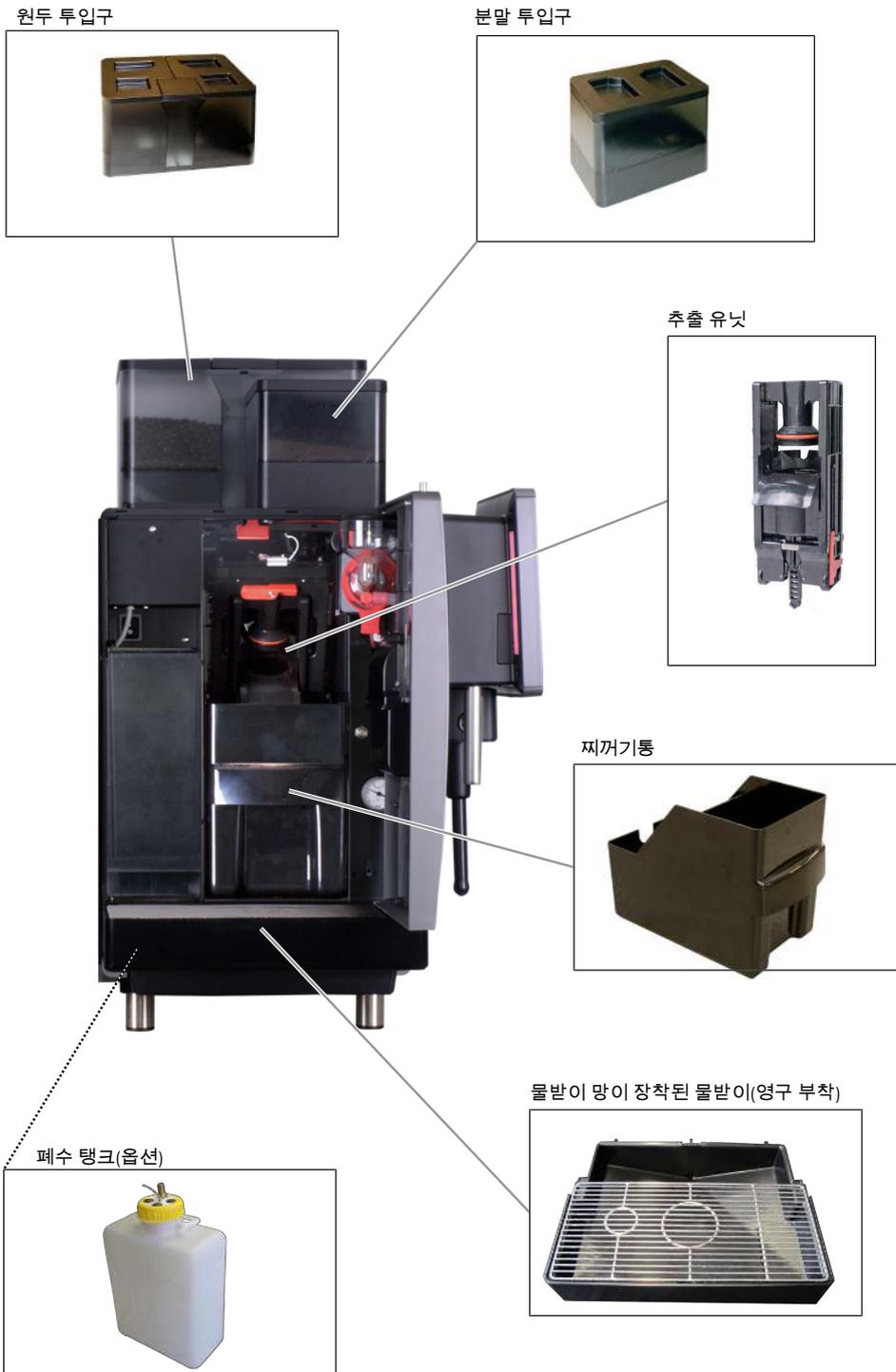
- 분쇄기 1개(후면 LH)
- 온수 추출구
- 자동 높이 설정 추출구
- 물 연결부
- iQFlow
- CleanMaster

5.1.2 옵션

- 프리미엄 버전

- 두 번째 분쇄기(후면 RH)
- 세 번째 분쇄기
- 분말 투입구(RH)
- 두 번째 분말 투입구(LH)
- 스팀 완드
- 자동으로 우유를 데우기 위한 오토스팀 기능
- 오토스팀 Pro 자동으로 우유 거품 생성/프로딩(frothing) 기능
- 2개의 우유 유형
- 커피 찌꺼기 흡통
- 주전자 추출구
- 잠금 가능한 원두 분말 투입구
- 높이 조절이 가능한 머신 받침대(*머신 받침대* ▶ 32)
- 잔 센서
- 외부 물 탱크
- 첫 잔
- M2M/원격측정 준비

5.1.3 커피 머신 구성 부품



5.2 추가 유닛

5.2.1 CleanMaster가 있는 냉각 유닛의 구성 부품



5.2.2 냉각 유닛 SU12 FM EC



- 자동 세척 시스템
- 머신의 좌측 및 우측에 연결 가능
- 잠금 가능

버전

- 12l 우유 용기를 포함한 SU12
- 2가지 우유 유형을 사용하기 위한 4.5l 우유 용기 2개를 포함한 SU12
- 2개의 커피 머신을 연결하기 위한 4.5l 우유 용기 2개를 포함한 SU12 Twin
- 12l 우유 용기를 포함한 UT12 FM 언더카운터 냉각 유닛
- 2개의 커피 머신을 연결하기 위한 4.5l 우유 용기 2개를 포함한 UT12 FM Twin 언더카운터 냉각 유닛
- MU(카운터 아래에 조립)

5.2.3 Flavor Station



특별한 조합의 커피를 원하는 경우 Flavor Station을 옵션으로 선택할 수 있습니다. Flavor Station을 사용하여 최대 여섯 가지 풍미로 더 다양한 커피를 제공할 수 있습니다.

5.2.4 컵 워머

최상의 커피를 즐기려면 미리 데워진 컵이 필요합니다. 4개의 가열 가능한 선반이 있는 컵 워머는 커피 머신에 완벽하게 어울립니다.



5.2.5 회계 시스템

회계 시스템은 모든 결제 거래를 처리하고 회계 데이터를 기록합니다.

인터페이스:

- VIP

결제 시스템:

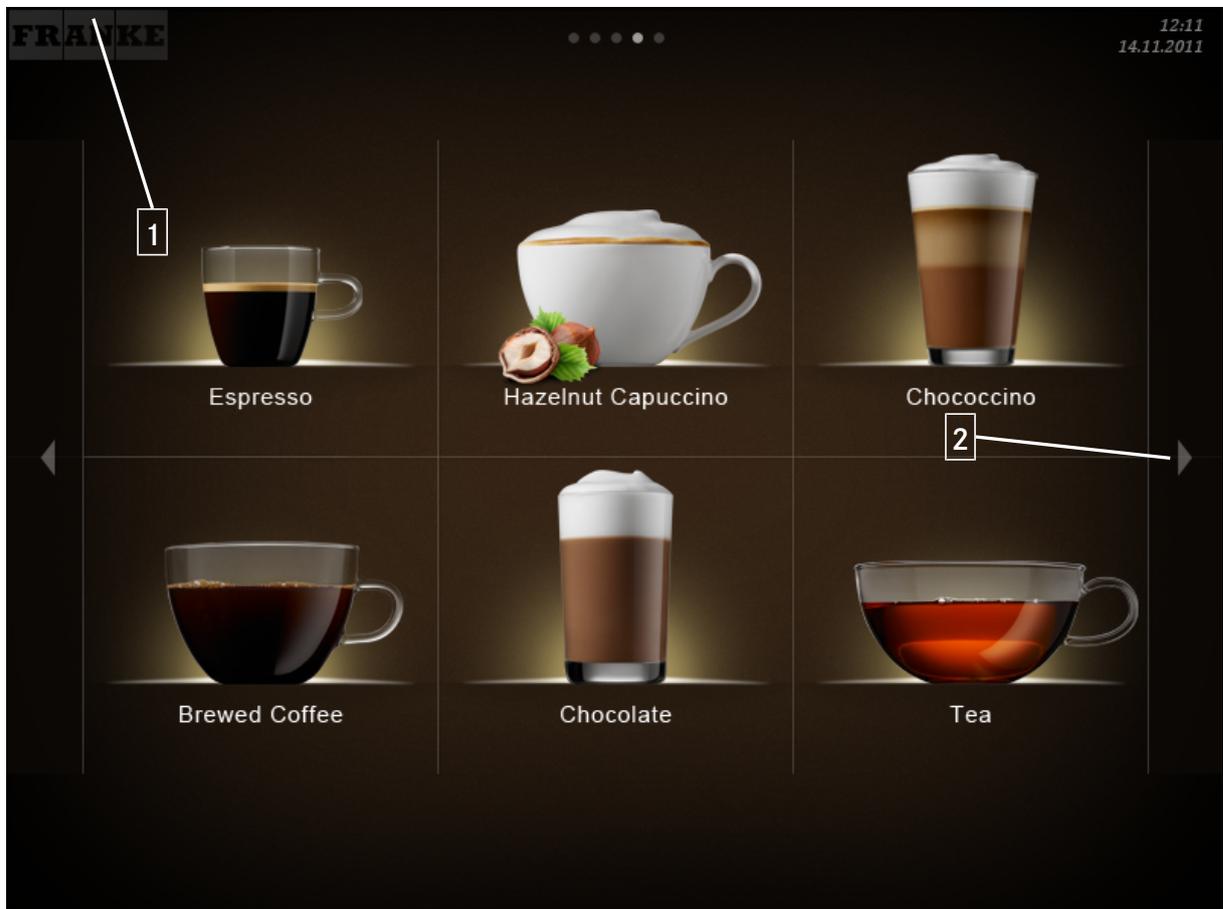
- 동전 유효성 검사기
- 동전 교환기
- 카드 판독기

5.3 작동 모드 개요



커피 머신의 활용, 제품 범위, 고객의 기호에 따라 적합한 작동 모드가 달라집니다. 서비스 기술자가 적합한 작동 모드를 설정하는 데 도움을 드립니다.

5.3.1 사용자 인터페이스



1 Franke 버튼은 유지 관리 레벨과 제품 선택 2 앞으로/뒤로 스크롤합니다. 간을 전환하는 데 사용됩니다.

5.3.2 금전등록기 작동 모드



금전등록기는 비 셀프 서비스 이용 시의 작동 모드입니다. 커피 머신이 음료를 제조하는 동안 새로운 주문을 추가할 수 있습니다.

사용자 인터페이스의 구조

- 1단계: 제품 선택 사항 최대 5페이지 가능한 옵션, 제품 상태 및 대기 목록 열
- 2단계: 페이지당 제품 버튼 4개, 9개 또는 16개 표시

개별 조정

- 디스플레이: 페이지당 2x2, 3x3, 4x4 제품 표시
- 설명: 실사, 그림

5.3.3 빠른 선택 작동 모드

빠른 선택 작동 모드는 셀프 서비스에 대한 표준 설정입니다. 고객이 음료를 선택하고 나서 제품 옵션이 활성화되는 동안에는 두 번째 단계에서 음료 설정을 조정할 수 있습니다.

사용자 인터페이스의 구조:

- 1단계: 제품 선택 사항 최대 5페이지
- 2단계: 음료 선택 상태 - 페이지당 제품 버튼 6개, 12개 또는 20개 표시, 제품 옵션 선택, 준비 시작 (활성화된 경우)

개별 조정:

- 디스플레이: 페이지당 2x3, 3x4, 4x5 제품 표시
- 크레딧 모드 활성화
- 개별 음료 준비

5.3.4 크레딧 모드 포함 빠른 선택 작동 모드



디스플레이

- 제품 가격
- 크레딧
- 크레딧 부족



음료 선택 상태에서는 크레딧 모드 구성을 사용하여 음료 옵션을 추가할 수 없습니다.

크레딧 모드는 1 머신 설정 > 1.12 결제 아래의 내 설정 메뉴에서 활성화할 수 있습니다. 결제 활성화를 선택하십시오.

5.3.5 메뉴 카드 작동 모드

메뉴 카드 작동 모드는 특히 셀프 서비스에 적합한 설정입니다. 음료를 그룹으로 합칠 수 있습니다. 따라서 제공되는 음료의 정확한 개요를 고객에게 제공할 수 있습니다.

사용자 인터페이스의 구조:

- 1단계: 사전 필터링된 선택 사항이 있는 메뉴 카드 최대 6개
- 2단계: 메뉴 카드당 최대 5페이지
- 3단계: 페이지당 제품 버튼 6개 또는 12개

개별 조정:

- 메뉴 카드의 조합
- 개별 음료 준비

6 설치

6.1 준비

- 커피 머신의 전원 연결은 잔류 전류 회로 차단기(RCCB)를 사용하여 보호되어야 합니다.
- 전원 공급 장치의 각 단자는 스위치를 사용하여 차단할 수 있어야 합니다.
- 주 급수 연결부는 **물 공급 조건** [▶ 32] 및 연방 정부, 시도 및 해당 지역의 규정을 충족해야 합니다.
- 커피 머신은 제공된 호스 세트를 사용하여 물 공급원에 연결되어 있어야 합니다. 시중에 있는 다른 급수용 호스는 사용하지 마십시오.
- 안정적이고 인체공학적인 컵 트레이(최소 하중 용량 150kg)를 제공합니다. 작동 패널은 눈높이에 있어야 합니다.

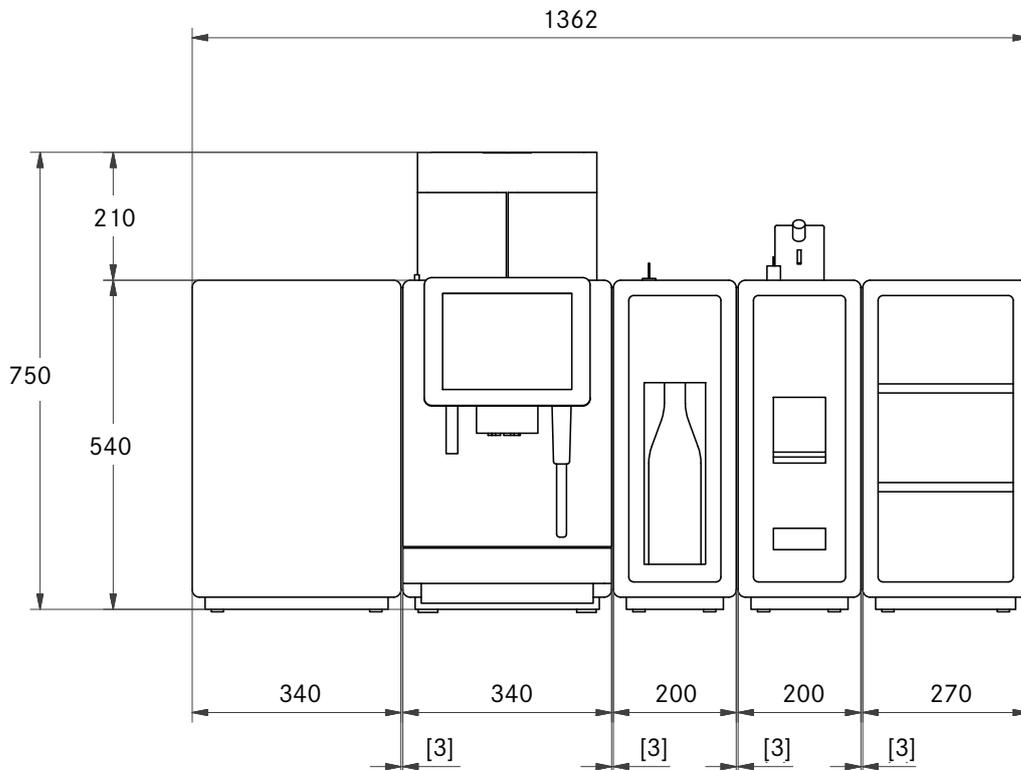


서비스 기술자가 커피 머신을 설치하기 전에 사용자는 이러한 준비를 먼저 완료해야 합니다. 서비스 기술자는 커피 머신을 설치하고 초기 시운전 절차를 수행합니다. 그런 후에 사용자에게 기본 기능을 차례대로 안내해 드립니다.

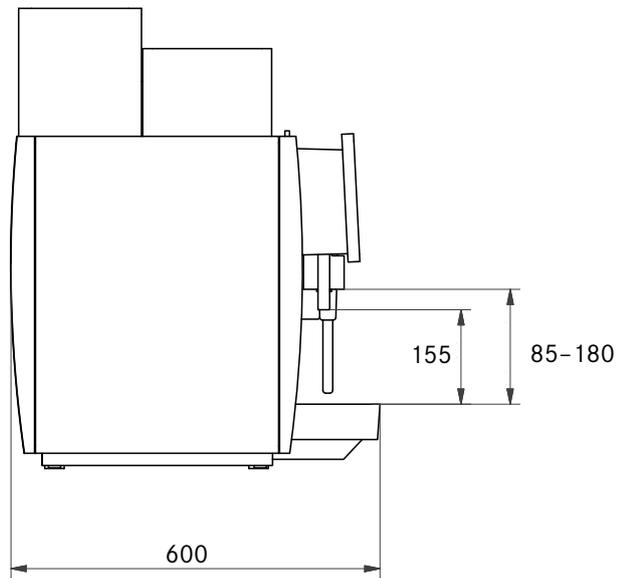
6.2 SU12 및 다른 추가 유닛을 포함하는 커피 머신의 크기



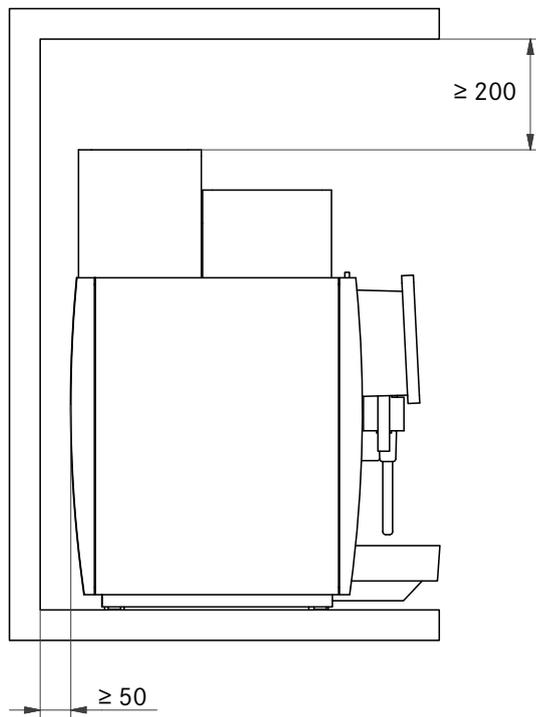
면적(치수)은 mm 단위로 나와 있습니다.



SU12 및 기타 추가 유닛 포함 A1000



A1000, 측면도



설치 위치 면적(치수)

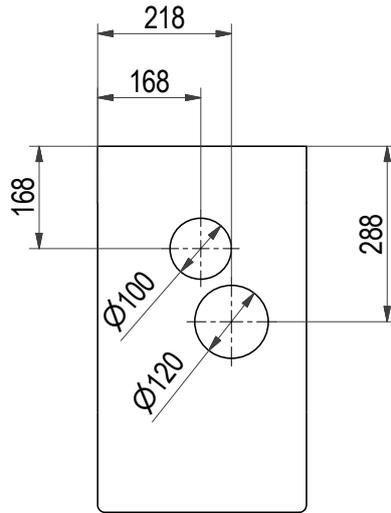


알림

과열 손상

머신 주변과 위의 간격이 너무 작으면 열이 머신 내에서 누적되어 고장으로 이어질 수 있습니다.

- a 규정된 설치 치수 및 간격을 유지하십시오.
- b 간격 공간이 차단되지 않도록 주의해서 확인하십시오.



카운터의 호스 피드스루

6.2.1 머신 받침대

높이가 40mm인 머신 받침대는 제공 범위에 포함됩니다. 키가 더 큰 받침대도 옵션으로 제공됩니다.

머신 받침대의 높이	총 높이
40mm(표준)	750mm + 40mm = 790mm
70mm(옵션)	750mm + 70mm = 820mm
100 mm(옵션)	750mm + 100mm = 850mm

6.3 물 공급 요건

6.3.1 물 연결부

수압	80-800 kPa (0,8-8,0 bar)
흐름 속도	> 0,1 l/sec
수온	< 25 °C
주 급수 연결부로 연결	유니온 너트 G3/8 및 금속 호스 l = 1,5 m
	제공된 호스 세트에만 연결

- 주 급수 연결부는 기술 데이터 요건을 충족하고 연방 정부, 시/도 및 해당 지역의 규정을 준수해야 합니다.
- 주 급수 연결부에는 역류 방지 장치가 있어야 합니다.
- 주 급수 연결부는 검사용 상류 필터와 함께 차단 밸브와 점검 밸브가 있어야 합니다. 세척을 위해 필터를 제거할 수 있어야 합니다.
- 석회질 제거 시스템을 통과한 물을 사용하지 마십시오.
- 최소 100루프/인치(UL)가 있는 필터

6.3.2 수질

총 경도:	4~8dH GH(독일 총 경도) 7~14fH GH(프랑스 총 경도) 70~140ppm(mg/l)
탄산염 경도	3~6dH KH/50~105ppm(mg/l)
산 함량/pH 값	6.5~7.5pH
염소 성분	< 0.5mg/l
염화물 성분	< 30 mg/l
TDS(총용존 고형물)	30~150ppm(mg/l)
전도성(측정됨)	50~200µS/cm(마이크로시멘스)
철 함량	< 0.3 mg/l

- 색깔: 지우기
- 맛: 신선하고 순수한 맛
- 향: 감지되는 향 없음
- 물에 녹 입자 없음
- 역삼투 보일러가 넘치게 차지 않도록 하기 위해 물에는 최소 30~50ppm(30~50mg/l)의 용존 고형물이 있어야 합니다.

부식 위험 평가

다음 공식을 평가에 사용할 수 있습니다.

계산된 전도성 = 측정된 전도성[µS/cm] - (측정된 총 경도[dH GH] x 상수)

- 측정된 전도성(µS/cm)
- 측정된 총 경도(dH GH)
- 상수 = 30[µS/cm]/[dH GH]

계산된 전도성	부식 위험
<200µS/cm	낮음
200~500µS/cm	증가됨

계산된 전도성	부식 위험
>500 μ S/cm	높음

계산 예:

- 측정된 전도성 700 μ S/cm
- 측정된 총 경도 18dH GH
- 계산된 전도성 = 700 μ S/cm - (18 x 30 μ S/cm) = 160 μ S/cm

계산 결과는 160 μ S/cm이고 부식 위험이 낮다는 의미입니다.

6.3.3 물 추출구

- 배수 호스 2개: D = 16 mm, L = 2 m
- 아래쪽에 있는 사이펀으로 연결

7 채우기 및 비우기

7.1 원두 채우기



⚠ 경고

부상의 위험

원두 투입구나 분쇄기에 이물질이 들어가면 분쇄 시 파편이 튀어 사용자가 부상을 입을 수도 있습니다.

- a 원두 투입구 또는 분쇄기에 이물질을 절대 삽입하지 마십시오.



원두 투입구에 원두를 채웁니다.

분말 투입구에 자동 커피 메이커용 분말을 채웁니다.



알림

저조한 음료 품질

원두의 기름은 원두 투입구 내부에 얇은 기름 막의 형태로 남습니다. 이렇게 남은 기름은 빠른 속도로 상하며 제조되는 음료의 맛을 떨어뜨립니다.

- a 매일 원두 투입구 내부의 기름 막을 제거하십시오.
- b 기름 막을 제거하려면 마른 천이나 물로만 적신 천을 사용하여야 합니다.
- c 세정제는 커피 맛의 변질을 초래하므로 사용하지 마십시오.



1. 원두 투입구 뚜껑을 들어 올려 분리합니다.



3. 뚜껑을 다시 닫습니다.



2. 원두를 추가합니다.

7.2 원두 분말 채우기



1. 분말 투입구 뚜껑을 들어 올려 분리합니다.



3. 뚜껑을 다시 닫습니다.



2. 자동 커피 메이커용 분말을 채웁니다.

7.3 우유 채우기



⚠ 주의

미살균 우유의 세균

미살균 우유의 세균은 건강에 해를 끼칠 수 있습니다.

- a 미살균 우유를 사용하지 마십시오.
- b 살균 우유 또는 수명이 긴 우유만 사용하십시오.



알림

머신 손상

잘못된 뚜껑을 사용하면 머신이 손상될 수 있습니다.

- a 우유 용기에는 우유만 채우십시오.
- b 순한 세정제와 물을 사용하여 우유 용기를 세척합니다.



알림

음료 품질 손상

우유를 잘못 처리하면 품질 문제가 생길 수 있습니다.

- a 깨끗한 용기에만 우유를 채우십시오.
- b 예냉된(2~5°C) 우유만 사용하십시오.
- c 우유 용기 내부, 우유 호스 및 우유 뚜껑을 만지기 전에 반드시 손을 살균하거나 일회용 장갑을 착용하십시오.



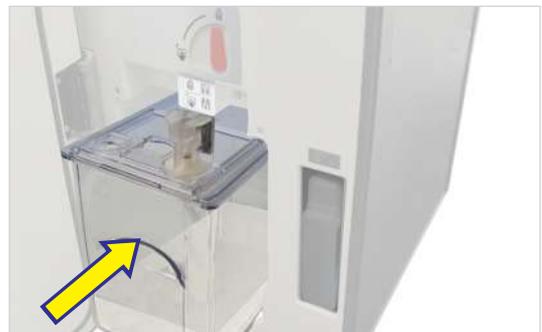
우유 시스템은 세척 또는 채우기 과정 후에 반자동으로 준비됩니다. 이벤트 메시지의 지침을 따르십시오. 이벤트 메시지는 대시보드를 통해 액세스할 수 있습니다.

7.3.1 SU12에 우유 채우기

1. 문을 엽니다.
2. 냉각 유닛을 켭니다.
 - ⇒ 현재 냉장실 온도가 표시됩니다.



3. 용기 뚜껑의 슬라이딩 커버가 완전히 보일 때까지 우유 용기를 당겨 꺼냅니다.
4. 슬라이딩 커버를 뒤로 밀습니다.
5. 예냉된 우유로 우유 용기를 채웁니다.



6. 우유 용기를 냉장실 쪽으로 완전히 밀어 넣습니다.



7. 문을 닫습니다.

7.4 Flavor Station 채우기



Flavor Station을 켜는 스위치는 내부의 후면 패널 왼쪽에 있습니다.

1. 키를 사용해 Flavor Station을 잠금 해제합니다.



2. 해제 버튼을 누르고 Flavor Station을 엽니다.



3. Flavor Station을 켭니다.



4. 병 고정 장치를 들어 올립니다.

5. 병을 Flavor Station 안에 놓습니다.



6. 병 고정 장치를 내립니다.

7. 호스에 호스 연결을 끼워 올립니다.



8. 호스를 병에 삽입합니다.

9. 호스 연결을 병 위쪽 안으로 밀어 넣습니다.

10. Flavor Station을 닫습니다.

7.4.1 Flavor Station 준비하기



다음과 같은 경우에 Flavor Station을 준비해야 합니다.

- a 초기 시운전 단계 동안
- b 시럽 병을 교체할 때마다

1. 유지 관리 레벨로 전환합니다.
2. 세척 및 유지 관리를 선택합니다.
3. [Flavor Station 준비]를 선택합니다.

4. [시작]을 선택하고 확인합니다.
⇒ 시럽 유형이 준비됩니다.
5. 사용자 인터페이스의 지침을 따릅니다.
6. 각 시럽 병에 대해 이 단계를 반복합니다.

7.5 분쇄 굵기 설정



⚠ 경고

부상의 위험

원두 투입구나 분쇄기에 이물질이 들어가면 분쇄 시 파편이 튀어 사용자가 부상을 입을 수도 있습니다.

- a 원두 투입구 또는 분쇄기에 이물질을 절대 삽입하지 마십시오.



분쇄기 조정 렌치(560.0003.876)



분쇄 굵기를 변경하면 커피 품질에 영향을 끼칩니다. 그러므로 분쇄 굵기를 조정 후 분쇄기를 보정해야 합니다.

필요한 경우 각 분쇄기의 분쇄 굵기를 단계적으로 설정할 수 있습니다.



1. 잠금 슬라이드를 멈출 때까지 앞으로 당깁니다.



3. 필요한 경우 분쇄기 조정 스패너를 사용하여 분쇄 굵기를 조정합니다.

⇒ 가늘게 분쇄하려면 반시계 방향으로 돌립니다.

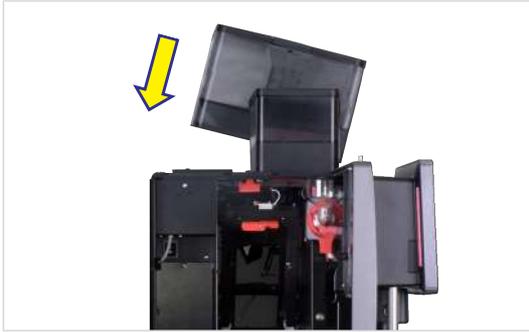
⇒ 굵게 분쇄하려면 시계 방향으로 돌립니다.

4. 원두 투입구를 재장착합니다.

5. 분쇄 굵기를 확인하고 필요한 경우 조정합니다.



2. 원두 투입구와 분말 투입구를 들어 올립니다.



6. 원두 투입구를 다시 제자리에 놓습니다.



7. 잠금 슬라이드를 안쪽으로 완전히 밀니다.

7.6 원두 투입구 비우기



1. 잠금 슬라이드를 멈출 때까지 앞으로 당깁니다.



2. 원두 투입구와 분말 투입구를 들어 올립니다.

3. 원두 투입구를 비우고 세척한 다음 말립니다.



4. 원두 투입구를 다시 제자리에 놓습니다.



5. 잠금 슬라이드를 안쪽으로 완전히 밀니다.



알림

기능 장애

원두 투입구와 분말 투입구가 제대로 잠기지 않는 경우 이로 인해 커피 머신의 기능과 제품 품질이 모두 손상될 수 있습니다.

- a 잠금 슬라이드를 안쪽으로 완전히 밀니다.

7.7 분말 투입구 비우기



알림

분말로 인한 오염

분말 투입구에서 분말이 떨어질 수 있습니다.

- a 분말 투입구는 항상 닫은 상태로 똑바로 세워서 옮기십시오.



주의

자상/압착

분말 투입구의 공급 장치에 베이거나 압착 부상을 입을 수 있습니다.

- a 분말 투입구를 세척할 때에는 주의를 기울입니다.



1. 잠금 슬라이드를 멈출 때까지 앞으로 당깁니다.
2. 분말 투입구를 들어 올려 분리합니다.

3. 분말 투입구를 비우고 세척한 다음 말립니다.
4. 분말 투입구를 다시 제자리에 놓습니다.



5. 잠금 슬라이드를 안쪽으로 완전히 밀니다.



알림

기능 장애

원두 투입구와 분말 투입구가 제대로 잠기지 않는 경우 이로 인해 커피 머신의 기능과 제품 품질이 모두 손상될 수 있습니다.

- a 잠금 슬라이드를 안쪽으로 완전히 밀니다.

7.8 찌꺼기통 비우기



알림

곰팡이 형성

커피 찌꺼기로 인해 곰팡이가 생길 수 있습니다.

- a 하루에 한 번 이상 찌꺼기통을 비우고 세척하십시오.

1. 문을 엽니다.

⇒ 문 열림 메시지가 사용자 인터페이스에 나타납니다.



2. 찌꺼기통을 꺼냅니다.



3. 찌꺼기통을 비우고 세척한 다음 말립니다.



4. 찌꺼기통을 다시 제자리에 놓고 문을 닫습니다.

7.9 냉각 유닛 비우기



알림

상한 우유

냉각 또는 위생을 철저히 관리하지 않으면 우유가 상할 수 있습니다.

- a 예냉된 우유만 사용하십시오 (2,0-5,0 °C).
- b 냉각 유닛을 사용 중인 경우 냉각 유닛 안의 우유만 사용하십시오. 야간과 같이 냉각 유닛을 사용하지 않을 때는 냉장고에 우유를 보관하십시오.
- c 하루에 한 번 머신과 냉각 유닛을 세척하십시오.
- d 흡입 호스, 우유 용기 내부 및 우유 뚜껑을 만지기 전에 반드시 손을 살균하거나 일회용 장갑을 착용하십시오.
- e 흡입 호스가 달린 용기 뚜껑은 깨끗한 표면 위에만 놓으십시오.



⚠ 주의

세균 형성으로 인한 건강상의 위험

세척을 충분히 하지 않으면 머신과 추출구에 음식 찌꺼기가 축적되어 제품이 오염될 수 있습니다.

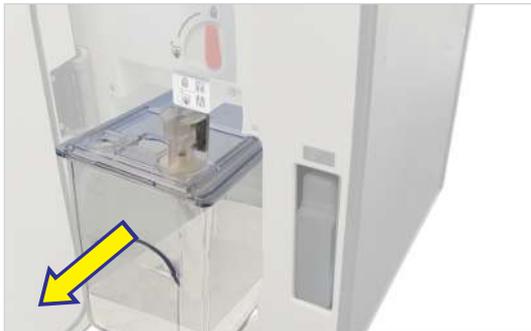
- a 지침에 따라 세척하지 않은 경우 머신을 사용하지 마십시오.
- b 지침에 따라 매일 머신을 세척하십시오.
- c 작동자에게 필요한 세척 방법을 알려주십시오.



1. 문을 엽니다.

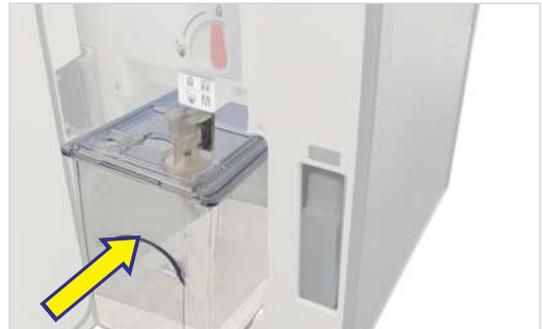


4. 우유 용기와 우유 및 냉장실과 접촉하는 부분을 세척하십시오.



2. 우유 용기를 당겨 꺼냅니다.

3. 필요에 따라 냉장고에 우유를 보관하거나 우유를 버립니다.



5. 깨끗한 우유 용기를 넣습니다.

6. 냉각 유닛이 더 이상 필요하지 않으면 전원을 끕니다. 유닛의 전원을 끈 후에 냉각 유닛의 문을 완전히 닫지 마십시오. 악취 생성을 방지하기 위해 살짝 열어 둡니다.

8 음료 준비



⚠ 경고

화상(열탕)의 위험

뜨거운 음료로 인해 화상(열탕)을 입을 수 있습니다.

- a 뜨거운 음료를 다룰 때에는 항상 주의하십시오.
- b 적합한 음료수 용기만 사용하십시오.

8.1 빠른 선택으로 음료 제조

1. 적합한 음료수 용기를 추출구 아래에 놓으십시오.

2. 제품을 선택합니다.

⇒ 음료 선택 제품 미리 보기가 나타납니다.



3. 제품 옵션을 선택합니다.

4. 녹색 버튼을 눌러 준비를 시작합니다.

⇒ 준비가 시작됩니다.



⇒ 음료가 준비되면 제품 선택 화면이 나타납니다.

8.2 금전등록기로 음료 준비



여러 음료를 연이어 준비할 때에는 다음 절차를 따르십시오.

- a 사용할 음료수 용기를 충분히 준비합니다.
- b 음료 준비 중에 새 제품을 대기 목록에 계속 추가할 수 있습니다.
- c 대기 목록에서 제품을 선택하거나 지울 수 있습니다.

1. 적합한 음료수 용기를 추출구 아래에 놓으십시오.



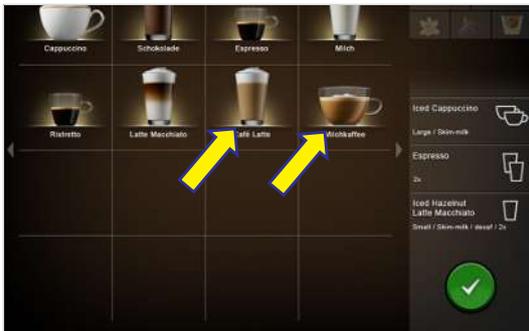
2. 제품 옵션을 선택합니다.



- 3. 제품을 선택합니다.
- ⇒ 준비가 시작됩니다.



- 5. 녹색 버튼을 눌러 대기 목록에 있는 각 제품의 준비를 시작합니다.
- ⇒ 다음 준비가 시작됩니다.
- ⇒ 제품 선택이 나타납니다.
- ⇒ 모든 제품이 준비됩니다.



- 4. 필요에 따라 대기 목록에 제품을 추가합니다.

8.3 메뉴 카드로 음료 제조

- 1. 적합한 음료수 용기를 추출구 아래에 놓으십시오.
- 2. 메뉴 카드를 스크롤합니다.
- 3. 손가락으로 원하는 메뉴 카드를 탭합니다.
 - ⇒ 음료 개요가 나타납니다.
- 4. 제품을 선택합니다.
 - ⇒ 음료 선택 제품 미리 보기가 나타납니다.

- 5. 제품 옵션을 선택합니다.
- 6. 녹색 버튼을 눌러 준비를 시작합니다.
 - ⇒ 추출구가 내려갑니다.
 - ⇒ 준비가 시작됩니다.
 - ⇒ 메뉴 카드가 나타납니다.
- ⇒ 제품이 준비되었습니다.

8.4 분쇄 커피로 음료 준비

예시: 빠른 선택



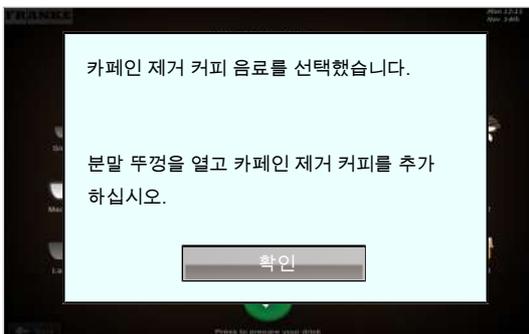
분쇄 커피만 사용하십시오. 건조 커피 추출물로 만든 인스턴트 커피는 사용할 수 없습니다.

- 1. 적합한 음료수 용기를 추출구 아래에 놓으십시오.



2. 카페인 제거 커피 선택 버튼을 누르십시오.

⇒ 카페인 제거 커피 선택 버튼에 불이 들어옵니다.



⇒ 메시지가 표시됩니다.

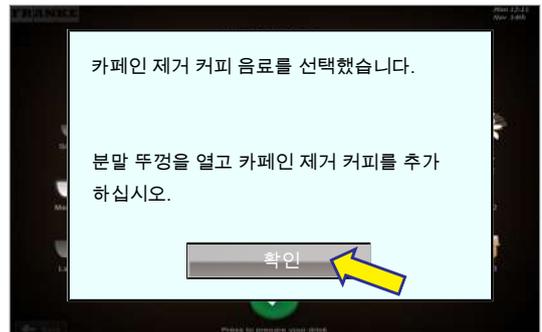


3. 삽입구 덮개를 여십시오.

4. 분말을 채우십시오.



5. 삽입구 덮개를 닫으십시오.



6. 확인을 눌러 메시지를 확인합니다.

⇒ 준비가 시작됩니다.

⇒ 제품 선택이 나타납니다.

⇒ 제품이 준비되었습니다.

8.5 온수 준비하기



[취소] 버튼을 눌러 언제든지 온수 디스펜서를 중지할 수 있습니다.

예시: 빠른 선택



1. 적합한 음료수 용기를 온수 추출구 아래에 놓으십시오.



3. 잔 크기를 선택합니다.

⇒ 주기가 끝날 때까지 온수가 나옵니다.



2. 차물 선택합니다.

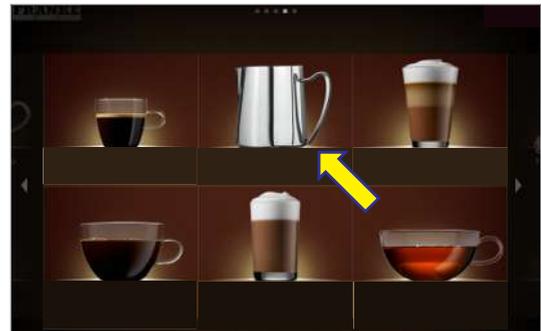
8.6 스팀 출력



스팀 완드(wand) 모델에 따라, 음료가 지정한 온도에 도달하면 스팀 출력이 자동으로 종료되거나(오토 스팀/오토스팀 Pro), 스팀 출력 주기가 종료됩니다(스팀 완드(wand)). 이와는 별개로 스팀 출력은 [취소] 버튼을 눌러 언제든지 종료할 수 있습니다.



1. 스팀 완드(wand) 아래에 적합한 용기를 갖다 댍니다.



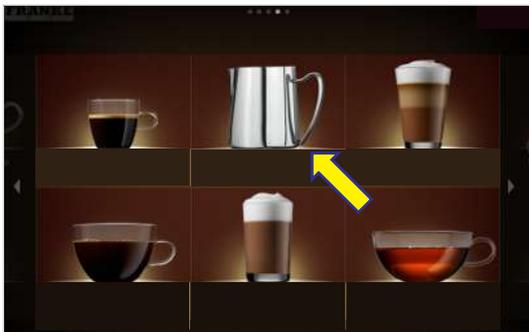
2. 스팀 출력을 선택합니다.

⇒ 스팀 출력이 시작됩니다.



8.6.1 사용 후 스팀 wand 청소하기

1. 물에 적신 천으로 스팀 wand를 닦습니다.
2. 스팀 출력을 잠깐 시작하여 노즐을 청소합니다.

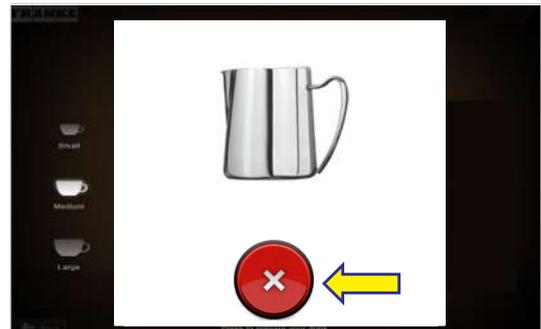


3. 스팀 출력을 중지하려면 [취소] 버튼을 누릅니다.

3. 스팀 출력을 중지하려면 [취소] 버튼을 누릅니다.

⇒ 스팀 출력이 중지됩니다.

⇒ 음료 개요 화면이 나타납니다.



⇒ 스팀 출력이 중지됩니다.

⇒ 음료 개요 화면이 나타납니다.

8.7 스팀 디스펜서(오토스팀/오토스팀 Pro)



오토스팀은 수동으로 우유 가열, 거품 생성/프로딩(frothing) 및 다른 음료를 가열할 때 적합한 기능입니다.



청소 기능을 사용하면 스팀 wand(wand) 내부의 응결을 제거할 수 있습니다.

1. [청소] 버튼()을 누릅니다.



2. 스팀 wand(wand) 아래에 적합한 용기를 갖다 댍니다.

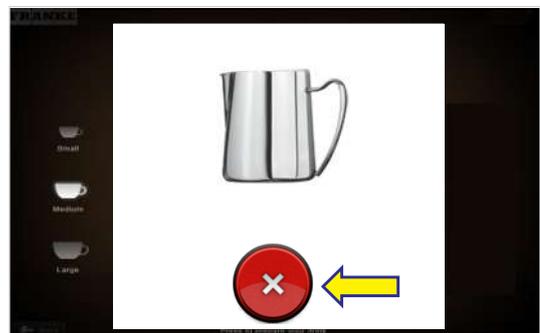


3. 스팀 출력을 선택합니다.

⇒ 스팀 출력이 시작됩니다.

⇒ 스팀 출력은 음료가 특정 온도에 도달하면 자동으로 중지됩니다.

⇒ 음료 개요 화면이 나타납니다.



4. 필요 시, 스팀 출력을 중지하려면 [취소] 버튼을 누릅니다.

5. [청소] 버튼()을 누릅니다.

9 세척

9.1 소개

최적의 커피 환경을 조성하려면 커피 머신을 완벽하게 세척해야 합니다. 하루에 한 번 이상, 필요한 경우 더 자주 커피 머신을 세척하십시오.



알림

잘못된 추출 유닛 세척

추출 유닛을 식기세척기로 씻으면 파손될 수 있습니다.

- a 세척 과정 중 제공되는 지침에 따라 추출 유닛을 세척하십시오.



알림

더러워진 액세서리

더러워진 액세서리는 머신의 기능 및 제조된 음료의 품질에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

- a 5단계 방법을 사용해 액세서리를 세척합니다.
- b 액세서리에 대해 다음 지침을 따르십시오.

자동 세척 과정에는 커피 머신 및 냉각 유닛 세척이 포함됩니다.

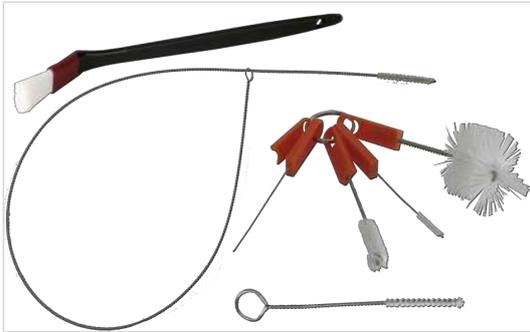
기타 세척이 필요한 부분은 다음과 같습니다.

- 냉장실 내부 먼
- 문 내부 및 립 밀폐 부분
- 우유 용기 및 우유 용기 뚜껑
- 우유 흡입 호스, 흡입 부품, 유동성/비유동성 어댑터(SU12만 해당)
- 원두 투입구 및 분말 용기

9.2 5단계 방법



5단계 방법을 사용해 커피 머신의 분리 가능한 구성 부품을 세척합니다.



1. 세척 브러시 또는 붓으로 큰 먼지를 제거합니다.



3. 부품을 세척합니다.



2. 순한 세정제를 폰 뜨거운 물에 부품을 담급니다.



4. 부품을 꼼꼼하게 린스합니다.



5. 부품을 말립니다.

9.3 필요한 세척 액세서리

9.3.1 FM CM용 세척 액세서리

- 세정제
- 극세사 천
- 브러시 세트
- 우유 시스템 세정제(카트리지)

- 클리닝 컨테이너

9.4 세척 과정 시작하기



자동 세척 과정에는 커피 머신, 냉각 유닛 및 Flavor Station(해당하는 경우)의 세척이 포함됩니다.

9.4.1 세척 및 유지 관리 메뉴를 통해 세척 시작하기



1. Franke 로고를 누릅니다.



4. 세척 및 유지 관리를 선택합니다.



2. PIN을 입력합니다. *PIN 코드 ▶ 587*

3. 확인을 누릅니다.



5. 커피 머신 세척을 선택합니다.

6. 메시지의 [예]를 선택하여 세척 과정을 시작합니다.

7. 사용자 인터페이스의 지침을 따르고 [다음]을 선택하여 개별 단계를 확인합니다.

⇒ 머신에 다음 단계가 표시됩니다.



⚠ 경고

화상(열탕)의 위험

세척 중에 뜨거운 액체와 스팀이 배출되어 화상(열탕)을 입을 수 있습니다.

a 린스 중에는 추출구와 노즐에서 손을 멀리하십시오.

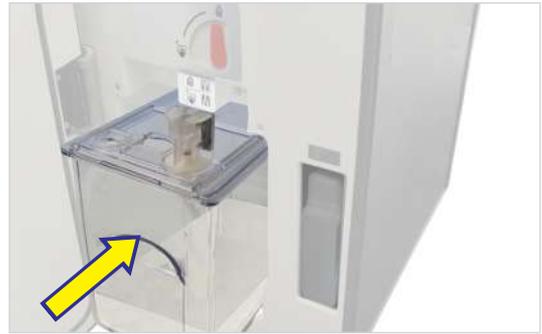


세척 주기가 끝나면 머신이 유지 관리 레벨 또는 에너지 절약 모드로 다시 전환됩니다. 서비스 기술자를 통해 원하는 옵션을 설정할 수 있습니다.

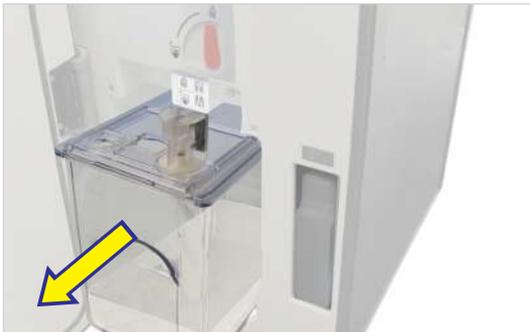
9.4.2 냉각 유닛 SU12 세척 시작



1. 문을 엽니다.



6. 우유 용기를 안쪽으로 완전히 밀어 넣습니다.

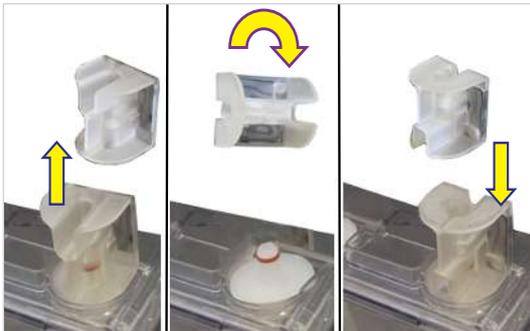


2. 우유 용기를 앞으로 당깁니다.



7. 세척 위치로 스위치를 설정합니다.

⇒ 머신이 자동으로 세척 모드로 전환됩니다.



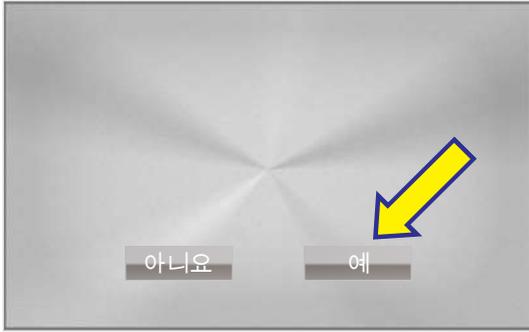
3. 흡입 부품에서 유동성/비유동성 어댑터를 위로 당겨 빼냅니다.

4. 유동성/비유동성 어댑터를 180° 돌립니다.

5. 흡입 부품에 유동성/비유동성 어댑터를 장착합니다.



8. 문을 닫습니다.



9. 작동 패널에 있는 예를 선택하고 세척 과정을 시작합니다.

10. 사용자 인터페이스의 지침을 따르고 다음을 눌러 확인합니다.

⇒ 그러면 다음 단계로 이동됩니다.



⚠ 경고

화상(열탕)의 위험

세척 중에 뜨거운 액체와 스팀이 배출되어 화상(열탕)을 입을 수 있습니다.

- a 린스 중에는 추출구와 노즐에서 손을 멀리하십시오.



세척 주기가 끝나면 머신이 유지 관리 레벨 또는 에너지 절약 모드로 다시 전환됩니다. 서비스 기술자를 통해 원하는 옵션을 설정할 수 있습니다.

9.5 커피 머신 린스



⚠ 경고

화상(열탕)의 위험

린스 중에는 온수가 나옵니다.

- a 린스 중에는 추출구와 노즐에서 손을 멀리하십시오.
- b 물받이 망 위에 어떤 물건도 올려놓지 마십시오.
- c 화상(열탕)을 입은 경우: 즉시 해당 부위를 식히고 상처의 심각도에 따라 의사의 진찰을 받으십시오.



린스는 일상적인 세척을 대신할 수 없습니다! 커피 및 우유 시스템에 쌓인 찌꺼기를 제거하기 위해 린스가 필요합니다.

머신은 머신의 전원을 켜거나 끌 때뿐 아니라 일정 시간이 지난 후에도 자동 린스를 수행합니다.

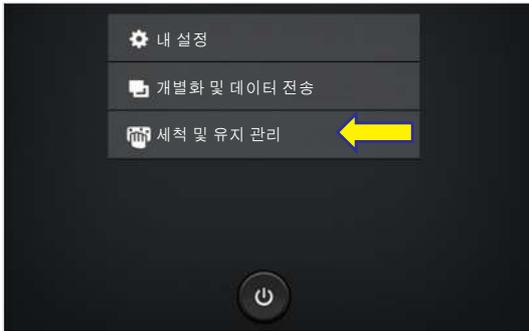


1. Franke 로고를 누릅니다.



2. PIN을 입력합니다. *PIN 코드* [▶ 58]

3. 확인을 누릅니다.



4. 세척 및 유지 관리를 선택합니다.



5. [커피 머신 린스]를 선택하고 확인합니다.

⇒ 커피 머신을 린스 중입니다.

9.6 원두 투입구와 분말 투입구 세척

- ✓ 마른 천이나 물로만 적신 천을 사용합니다.
- ✓ 세정제는 커피 맛의 변질을 초래하므로 사용하지 마십시오.

1. 천을 사용하여 매일 원두 투입구 내부의 기름 막을 제거하십시오.

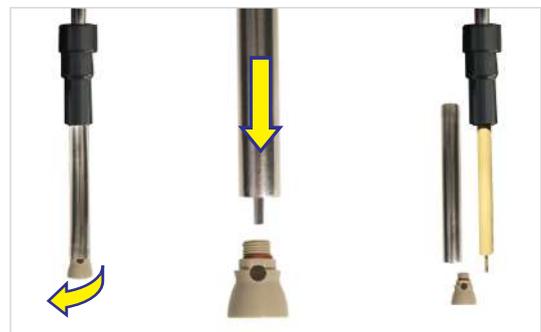
9.7 포말기 세척



1. 도구로 온수용 포말기를 분리해 석회질을 제거합니다.

9.8 오토스팀 Pro/S3 구성 부품 세척

1. 머신의 전원을 끕니다.
2. 문을 엽니다. 세척하는 동안 문을 열어 두십시오.



3. 스팀 노즐을 돌려서 엽니다.
4. 보호 튜브를 아래로 잡아당깁니다.



5. 브러시로 스팀 노즐 내부를 세척합니다.



8. 천으로 머신의 스팀관을 닦습니다.



6. 순한 세정제를 사용하여 온수에 보호 튜브와 스팀 노즐을 담급니다.

7. 보호 튜브와 스팀 노즐을 꼼꼼하게 세척하고 린스합니다.



9. 보호 튜브를 스팀관으로 밀고 스팀 노즐을 부착합니다.

10. 문을 닫습니다.



11. 천으로 스팀 완드(wand)를 닦습니다.

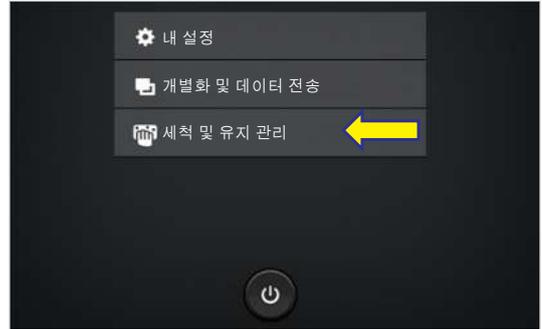
9.9 화면 세척



작동 인터페이스의 잠금 기능은 취소할 수 없습니다. 잠금 기능은 20초간 유지됩니다.



1. Franke 로고를 누릅니다.



4. 세척 및 유지 관리를 선택합니다.



2. PIN을 입력합니다. *PIN 코드 [58]*

3. 확인을 누릅니다.



5. 닫기 보호 선택합니다.

⇒ 작동 인터페이스가 20초간 차단됩니다.

6. 화면을 세척합니다.

⇒ 유지 관리 레벨이 나타납니다.

10 구성

10.1 유지 관리 레벨로 전환하기



1. Franke 로고를 누릅니다.



2. PIN을 입력합니다. *PIN 코드 [58]*

3. 확인을 누릅니다.



4. 메뉴를 선택합니다.

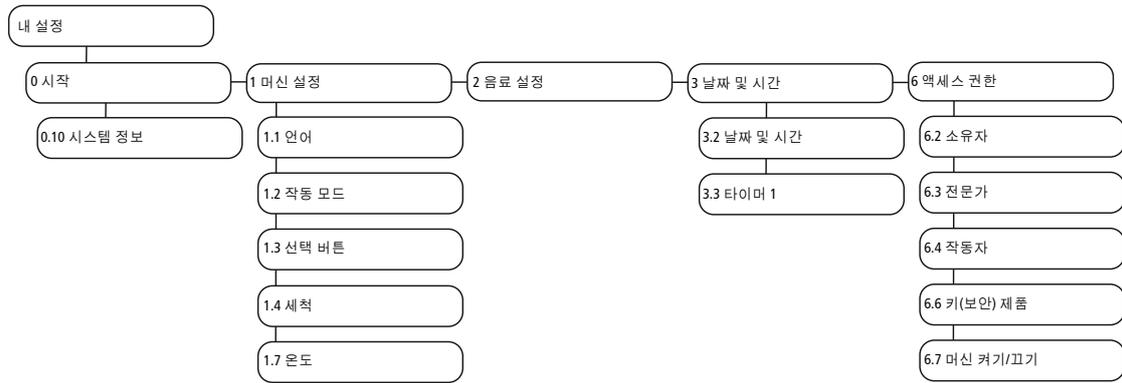
10.2 PIN 코드

기본 PIN 코드는 공장에서 할당되어 나옵니다.

	소유자	전문가	작동자
기본 PIN	1111	2222	7777
내 PIN

키 보안 제품 및 머신 켜기/끄기용 PIN 코드는 내 설정/6 액세스 권한 메뉴에서 소유자 역할을 통해 확인하고 변경할 수 있습니다.

10.3 내 설정 메뉴 트리

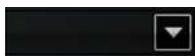


머신 구성에 따라 개별 메뉴 항목은 표시되지 않을 수도 있습니다.

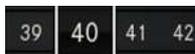
10.4 입력 방법



스위치를 누르면 예/아니오 또는 켜기/끄기 간을 전환할 수 있습니다. 표시된 값이 활성 상태입니다.



선택 항목을 표시하고 옵션을 선택하려면 화살표를 누릅니다.



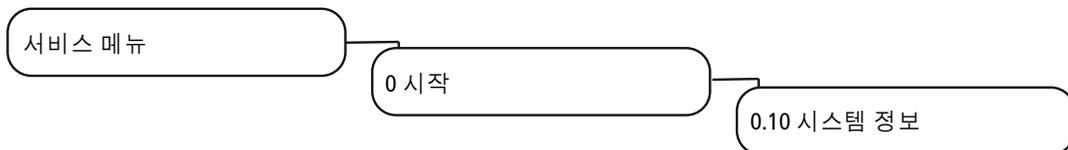
매개 변수를 조정하려면 눈금을 끕니다. 프레임 값이 활성 상태입니다.



텍스트나 숫자를 입력하려면 키보드를 누릅니다.

10.5 메뉴 0 시운전

10.5.1 메뉴 항목 0.10 시스템 정보



여기에서 머신의 하드웨어 및 소프트웨어 버전에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.

10.6 메뉴 1 머신 설정

1 머신 설정 메뉴를 통해 요건에 맞추어 머신을 맞춤 설정할 수 있습니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

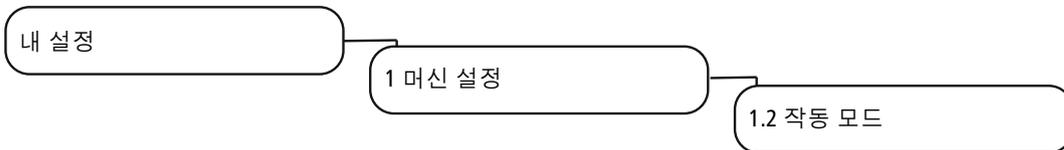
- 언어 설정
- 작동 모드 구성
- 선택 버튼 할당
- 세척 기능 설정
- 온도 설정 변경

10.6.1 메뉴 항목 1.1 언어



매개 변수	값 범위	비고
언어 선택	de, en, fr, bg, cs, da, es, es-US, et, fi, fr-CA, hr, hu, it, ja, ko, lt, lv, nl, no, pl, pt-BR, ro, ru, sk, sl, sr, sv, tr, uk, zh-CN, zh-TW	- 언어는 사용자 인터페이스에서 즉시 전환됩니다. - 기본값: de(독일어)

10.6.2 메뉴 항목 1.2 작동 모드



작동 모드

사용 시나리오 > 비 셀프 서비스

매개 변수	값 범위	비고
사용 시나리오	- 비 셀프 서비스 - (셀프 서비스)	
페이지당 제품 수	- 4 - 9 - 16	- 동시에 표시되는 제품 수 - 기본값: 4
설명	- 사실적 - 아이콘화	기본값: 사실적

매개 변수	값 범위	비고
자동 모드	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	<ul style="list-style-type: none"> - 예: 모든 사전 선택된 제품은 추가 버튼 입력 없이 나옵니다. - 아니요: 각 제품은 시작 버튼으로 실행해야 합니다. - 기본값: 아니요
제품과 제품 사이에 일시 중지	1~10초	<ul style="list-style-type: none"> - 자동 모드가 활성화된 경우 표시됩니다. - 중분: 1
샷 타이머	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	
"스팀 wand 세척" 표시	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	기본값: 아니요
사용 시나리오 > 셀프 서비스		
매개 변수	값 범위	비고
사용 시나리오	<ul style="list-style-type: none"> - 셀프 서비스 - (비 셀프 서비스) 	
작동 모드	<ul style="list-style-type: none"> - 빠른 선택 - 메뉴 카드 	<ul style="list-style-type: none"> - 기본값: 빠른 선택 - 셀프 서비스 사용 시에는 빠른 선택 및 메뉴 카드 중에서 선택할 수 있습니다(A400의 경우 메뉴 카드 사용 불가).
페이지당 제품 수	<ul style="list-style-type: none"> - 6 - 12 - 20 	<ul style="list-style-type: none"> - 동시에 표시되는 제품 수 - 기본값: 6
음료 조정	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	<ul style="list-style-type: none"> - 셀프 서비스 고객은 할당된 선택 버튼에 따라 선택한 음료를 수정할 수 있습니다. - 기본값: 아니요

매개 변수	값 범위	비고
사용자 지정 이미지	- 예 - 아니요	- 고객별 이미지 활성화 - 사용 시나리오 셀프 서비스의 경우, 작동 모드 빠른 선택 - 기본값: 아니요

사용 시나리오 > 사용자 맞춤

매개 변수	값 범위	비고
작동 모드	사용자 맞춤	사용자 맞춤 모드(고급 모드)에서 구성을 불러온 경우, 1.2 작동 모드 메뉴 아이템에서는 구성을 설정할 수 없습니다.

옵션

매개 변수	값 범위	비고
키(보안) 제품	- 예 - 아니요	- 키(보안) 제품 옵션을 사용하여 선택한 제품을 차단할 수 있습니다. - 키(보안) 제품은 PIN 코드를 입력해야 준비할 수 있습니다(6장. 액세스 권한, 105페이지 참고) - 기본값: 아니요
취소 버튼 숨기기	- 예 - 아니요	- 제품 취소 버튼 표시 - 기본값: 아니요
음료 준비에 대한 음향 신호	- 예 - 아니요	제품이 준비되면 신호음 울림
오류 메시지에 대한 음향 신호	- 예 - 아니요	누락된 재료가 있으면 3초 간격으로 신호음 울림

10.6.3 메뉴 항목 1.3 선택 버튼



매개 변수	값 범위	비고
제품 옵션	<ul style="list-style-type: none"> - 스몰 - 미디움 - 라지 - 2x - 카페인 제거 - 향미 1~6 - 추가 샷 - 얼음 - 에스프레소 샷 	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 메뉴의 다양한 제품 옵션을 최대 12개의 선택 버튼에 지정할 수 있습니다. 제품 옵션은 [음료 선택] 상태에 나타납니다. - 최대 8개의 선택 버튼을 구성하는 경우, 버튼 1~4는 왼쪽에 표시되고 나머지 선택 버튼은 오른쪽에 표시됩니다. - 9개 이상의 선택 버튼을 구성하는 경우 버튼 1~6은 왼쪽에 표시되고 나머지 선택 버튼은 오른쪽에 표시됩니다. - 버튼이 9개 이상일 경우에는 축소된 크기로 표시됩니다. <p>권장 사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 왼쪽에 있는 선택 버튼: 음료 사이즈 선택 - 오른쪽에 있는 선택 버튼: 추가 설정 선택
텍스트 표시	<ul style="list-style-type: none"> - 기능 - 자유 텍스트 - 텍스트 없음 	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 설정: 기능: 선택한 제품 옵션 이름과 라벨이 일치합니다. - 자유 텍스트: 선택 버튼에 원하는 라벨명을 입력하십시오. - 텍스트 없음: 라벨 지정을 끕니다.
가격	금액	<ul style="list-style-type: none"> - 옵션에 대한 매장 추가 요금입니다. - 머신에서 총 가격을 계산합니다. - 기본값: 0.00
PLU	PLU 번호	<ul style="list-style-type: none"> - PLU 번호가 사용되는 경우 가격 계산을 위한 매장 PLU 번호입니다. - 기본값: 0

10.6.4 메뉴 항목 1.4 세척



매개 변수	값 범위	비고
버저	- 예 - 아니요	세척 중 동작에 대한 음향 메시지 - 아니요: 음향 신호 비활성화. - 예: 음향 신호 활성화 - 기본값: 아니요

10.6.5 메뉴 항목 1.7 온도



i 이러한 설정을 사용하기 전에 머신의 위치, 주변 온도 및 용량 활용을 고려하십시오.

매개 변수	값 범위	비고
찾물	-20~+20	- 온수 보일러의 온도는 서비스 기술자가 미리 설정합니다. - 슬라이딩 컨트롤러로 설정 온도를 비율(%)로 조정할 수 있습니다.
커피	-20~+20	- 커피 보일러의 온도는 서비스 기술자가 미리 설정합니다. - 슬라이딩 컨트롤러로 설정 온도를 비율(%)로 조정할 수 있습니다.
스팀	-20~+20	- 스팀 보일러의 온도는 서비스 기술자가 미리 설정합니다. - 슬라이딩 컨트롤러로 설정 온도를 비율(%)로 조정할 수 있습니다.

10.6.6 메뉴 항목 1.11 향미



매개 변수	값 범위	비고
계산 활성화	- 예 - 아니요	- 예: 향미 제품이 계산됨 - 아니요: 향미 제품이 계산되지 않음 - 기본값: 아니요

향미 1~6

매개 변수	값 범위	비고
향미 1~6	시럽 유형 목록	- 여기에 저장된 향미 유형만 나중에 음료 설정 시 사용할 수 있습니다. - 사용자 정의를 선택할 경우 기호에 따라 향미 유형의 이름을 지정할 수 있습니다.
향미 이름 1~6	사용자 정의	향미 유형의 이름을 입력할 수 있습니다. 참고: 수동으로 입력된 향미 유형은 언어가 변경되는 경우 전환되지 않습니다.
적은 양의 시럽만 남음	0~5,000ml	- 시럽 유형 1이 거의 비어 있음 메시지가 표시되는 잔여량의 입력 - 기본값: 200 ml
시럽 비어 있음	0~5,000ml	- 시럽 유형 1이 비어 있음 메시지가 표시되는 잔여량의 입력. 그러면 시럽 유형이 잠깁니다. - 기본값: 10 ml

10.6.7 메뉴 항목 1.14 모서리 조명



매개 변수	값 범위	비고
조명 선택	<ul style="list-style-type: none"> - 끄기 - 빨간색, 녹색, 파란색, 노란색, 청록색, 자홍색, 흰색 - 플래시 - 색 그라데이션 - 사용자 정의 	<ul style="list-style-type: none"> - 오프: 모서리 조명 없음 - 빨간색, 녹색 외: 모서리가 선택된 색상으로 불이 들어옴 - 플래시: 라이트 점등 - 색 그라데이션: 색상이 연속적으로 바뀜 - 사용자 정의: RGB 값 입력으로 색상을 개별적으로 정의할 수 있음 - 기본값: 색 그라데이션
모서리 조명 빨간색	0-100 %	사용자 정의 색상에 대한 RGB 값 입력
모서리 조명 녹색		
모서리 조명 파란색		
모서리 조명에 오류 표시	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	<ul style="list-style-type: none"> - 예: 모서리 조명에 오류 표시 활성화 - 아니요: 모서리 조명을 통한 오류 표시 없음

10.7 메뉴 2 음료 설정



사용자별 변형 음료를 각 제품당 세 개씩 저장할 수 있습니다. 기본 음료는 변경되지 않습니다.

제품과 관련된 매개 변수만 표시됩니다.

비율(%)은 항상 기본 설정 값을 바탕으로 지정됩니다.

매개 변수 구성에 대한 설명은 *제품 품질과 관련한 문제 지원* [▶ 87] 부분에 나와 있습니다.

메뉴 2에서 설정된 모든 값은 구성에 저장되며 다시 불러올 수 있습니다.



1	변형 선택	2	영역 선택
3	설정 저장	4	제품 선택
5	변형 확인	6	테스트 제품 준비
7	매개 변수 조정		

음료 설정

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침	숫자
제품 선택		선택 화살표를 사용하여 정의할 제품을 선택한 다음 편집할 변형을 선택합니다.	4, 1
제품 명칭 변경	일반	제품 설명을 입력하고 제품 텍스트를 선택합니다.	2, 7
가격 조정(결제가 활성화된 경우 만 사용 가능)	일반	PLU, 가격 및 토큰을 결정하고 무료 옵션을 선택합니다.	7
물 양, 분쇄기, 추출량 및 압력 조정	커피	매개 변수 조정	2, 7
우유 양 조정	우유	비율(%)로 우유 양을 조정합니다.	2, 7
거품 양 조정	거품	비율(%)로 거품 양을 조정합니다.	2, 7
테스트 제품 준비	테스트	[테스트]를 눌러 수정된 설정으로 선택한 제품을 준비합니다.	6

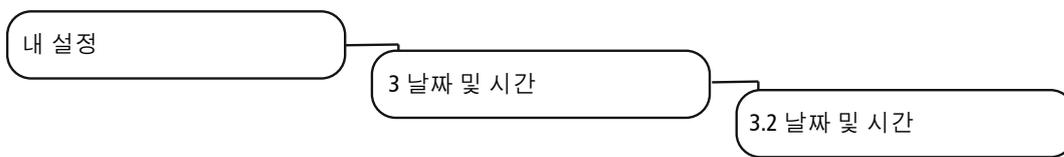
원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침	숫자
이 선택 제품으로 준비할 변형 음료 지정		변형을 선택한 다음 확인 표시로 확인합니다.	1, 5
음료 설정 저장	저장		3

추가 참고 자료

 [제품 품질과 관련한 문제 지원 \[▶ 87\]](#)

10.8 메뉴 3 날짜 및 시간

10.8.1 메뉴 항목 3.2 날짜 및 시간



매개 변수	값 범위	비고
12/24시간 표시	- 12시간 - 24시간	
일	0~31	일 설정
월	0~12	월 설정
년	0~63	년 설정
시간	0~23/0~11	시간 구성
분	0-59	분 구성
시간대	시간대 선택 목록	- 목록에서 시간대 선택 - 기본값: UTC+0100(유럽) 취리히

10.8.2 메뉴 항목 3.3~3.6 타이머 1~4



자동으로 켜기

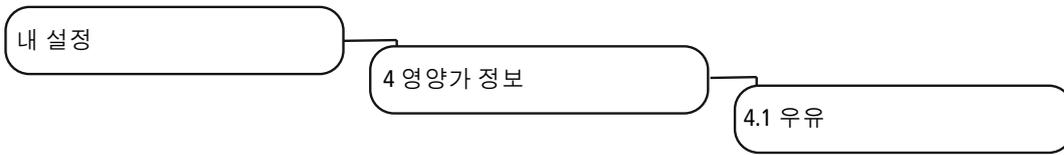
매개 변수	값 범위	비고
활성	- 예 - 아니요	타이머 켜거나 끄
시간	0~23/0~11	켜지는 시간 선택(시)
분	0~59	켜지는 시간 선택(분)
월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일	- 예 - 아니요	각 요일에 대한 타이머 활성화 또는 비활성화

자동으로 끄기

매개 변수	값 범위	비고
활성	- 예 - 아니요	타이머 켜거나 끄
시간	0~23/0~11	꺼지는 시간 선택(시)
분	0~59	꺼지는 시간 선택(분)
월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일	- 예 - 아니요	각 요일에 대한 타이머 활성화 또는 비활성화

10.9 메뉴 4 영양가 정보

10.9.1 메뉴 항목 4.1 우유

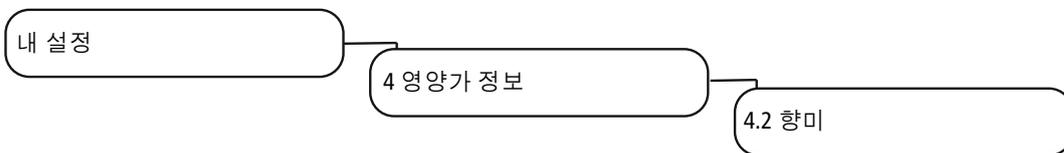


우유 유형 1/우유 유형 2

100ml당 영양가

매개 변수	값 범위	비고
당	숫자	100ml당 설탕 함유량(g)을 입력합니다.
지방(%)	숫자	지방 함유량(%)을 입력합니다.
단백질 (g)	숫자	100ml당 단백질 함유량(g)을 입력합니다.
칼로리	숫자	킬로칼로리(kcal)를 입력합니다.
[알레르기 유발 성분 및 성분 목록]	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	<ul style="list-style-type: none"> - 사용된 우유 유형의 성분 또는 알레르기 유발 성분을 입력합니다. - 기본값: 아니요
기타 알레르겐	사용자 정의	목록에 포함되지 않은 성분이나 알레르기 유발 성분을 입력합니다.

10.9.2 메뉴 항목 4.2 향미



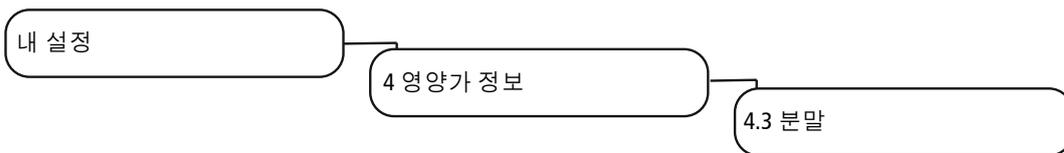
향미 1~3

100ml당 영양가

매개 변수	값 범위	비고
당	숫자	100ml당 설탕 함유량(g)을 입력합니다.

매개 변수	값 범위	비고
지방(%)	숫자	지방 함유량(%)을 입력합니다.
단백질 (g)	숫자	100ml당 단백질 함유량(g)을 입력합니다.
칼로리	숫자	킬로칼로리(kcal)를 입력합니다.
[알레르기 유발 성분 및 성분 목록]	- 예 - 아니요	- 사용된 우유 유형의 성분 또는 알레르기 유발 성분을 입력합니다. - 기본값: 아니요
기타 알레르겐	사용자 정의	목록에 포함되지 않은 성분이나 알레르기 유발 성분을 입력합니다.

10.9.3 메뉴 항목 4.3 분말



분말 도우징 유닛 위치 3/4

100ml당 영양가

매개 변수	값 범위	비고
당	숫자	100ml당 설탕 함유량(g)을 입력합니다.
지방(%)	숫자	지방 함유량(%)을 입력합니다.
단백질 (g)	숫자	100ml당 단백질 함유량(g)을 입력합니다.
칼로리	숫자	킬로칼로리(kcal)를 입력합니다.
[알레르기 유발 성분 및 성분 목록]	- 예 - 아니요	- 사용된 우유 유형의 성분 또는 알레르기 유발 성분을 입력합니다. - 기본값: 아니요

매개 변수	값 범위	비고
기타 알레르겐	사용자 정의	목록에 포함되지 않은 성분이나 알레르기 유발 성분을 입력합니다.

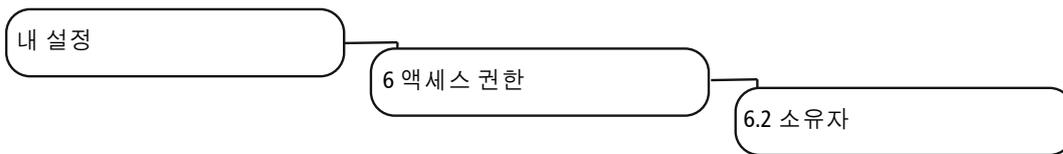
10.10 메뉴 6 액세스 권한



액세스 권한 옵션을 사용하면 다른 작업과 역할에 각기 다른 PIN 코드를 할당할 수 있습니다. 유지 관리 레벨에 대한 액세스 수준은 세 가지(소유자, 전문가, 작동자)로 분류됩니다.

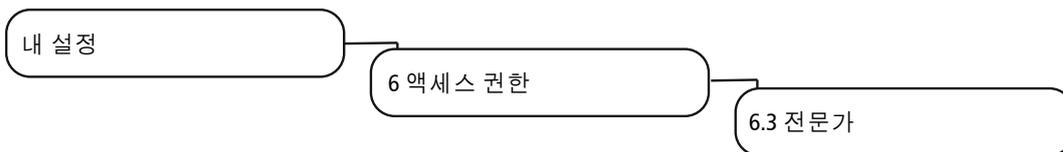
메뉴 항목	PIN 코드(기본값)
6.2 소유자	1111
6.3 전문가	2222
6.4 작동자	7777
6.6 키(보안) 제품	8888
6.7 머신 켜기/끄기	9999

10.10.1 메뉴 항목 6.2 소유자



매개 변수	값 범위	비고
4자리	새 PIN 입력	- 권한 부여: 내 설정에 대한 액세스, 카운터 불러오기 - 기본 PIN: 1111
PIN 세트	- 예 - 아니요	- 예: PIN이 설정되고 사용되고 있음 - 아니요: PIN이 사용되고 있지 않음

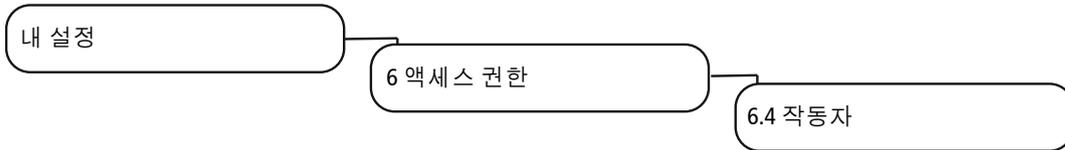
10.10.2 메뉴 항목 6.3 전문가



매개 변수	값 범위	비고
4자리	새 PIN 입력	- 권한 부여: 내 설정에 대한 제한적인 액세스, 제품 카운터 불러오기 - 기본 PIN: 2222

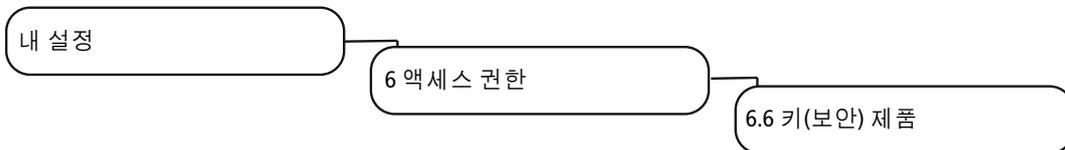
매개 변수	값 범위	비고
PIN 세트	- 예 - 아니요	- 예: PIN이 설정되고 사용되고 있음 - 아니요: PIN이 사용되고 있지 않음

10.10.3 메뉴 항목 6.4 작동자



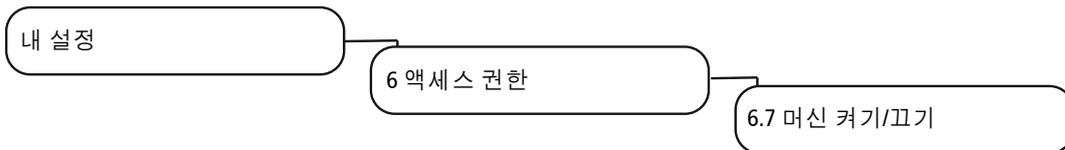
매개 변수	값 범위	비고
4자리	새 PIN 입력	- 내 설정에 액세스 권한 없음, 제품 카운터 호출, 카운터 호출 - 기본 PIN: 7777
PIN 세트	- 예 - 아니요	- 예: PIN이 설정되고 사용되고 있음 - 아니요: PIN이 사용되고 있지 않음

10.10.4 메뉴 항목 6.6 키(보안) 제품



매개 변수	값 범위	비고
4자리	새 PIN 입력	
PIN 세트	- 예 - 아니요	- 예: PIN이 설정되고 잠긴 제품에서 사용되고 있음 - 아니요: PIN이 사용되고 있지 않음

10.10.5 메뉴 항목 6.7 머신 켜기/끄기



매개 변수	값 범위	비고
4자리	새 PIN 입력	

매개 변수	값 범위	비고
PIN 세트	- 예	- 예: PIN이 설정되고 사용되고 있음
	- 아니요	- 아니요: PIN이 사용되고 있지 않음

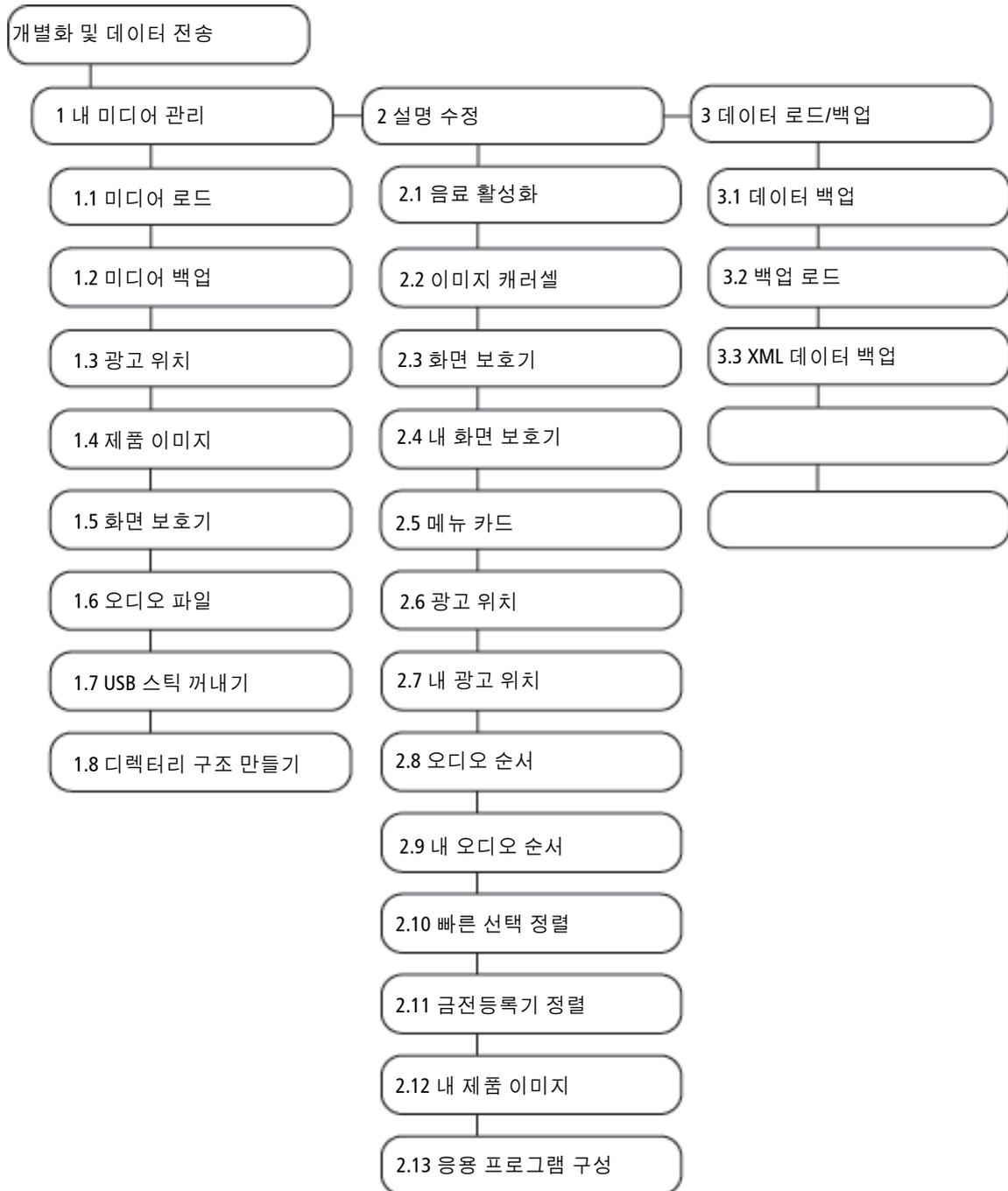
11 개별화 및 데이터 전송

11.1 개요

이 메뉴는 다음 옵션을 제공합니다.

- 기존 Franke 미디어를 음료, 화면 보호기 또는 광고 미디어에 사용
- 사용자 소유 미디어 개체를 머신에 업로드하고 머신에서 확인
- 사용자 소유 미디어를 음료, 화면 보호기 또는 광고 미디어에 사용
- 다양한 작동 모드 및 화면 보호기의 동작 구성
- 설정 저장
- 머신을 USB 스틱에 정기적으로 백업

11.2 개별화 및 데이터 전송 메뉴 트리





4 기본 값 설정의 사용을 통해 선택한 매개 변수를 기본 설정 값으로 재설정할 수 있습니다.

유효한 리소스(FPC, PKT 및/또는 MMK)를 갖춘 USB 스틱이 연결되면, 메뉴 항목 5 FPC 가져오기, 6 PKT 가져오기, 7 MMK 가져오기의 활성화가 완료됩니다.

8 USB 스틱 꺼내기에서 연결된 USB 스틱이 로그오프됩니다. USB 스틱을 사용하면 메뉴 항목이 녹색으로 표시되고, 로그오프되어 있으면 주황색으로 표시됩니다.

커피 머신이 IoT 기기에 연결되면 메뉴 항목 9 패키지 업데이트가 활성화됩니다.

멀티미디어 기능은 메뉴 카드 [▶ 45](사용 가능한 경우) 및 빠른 선택 [▶ 44] 작동 모드에서만 사용할 수 있습니다.

A1000에서는 오디오 기능만 사용할 수 있습니다.

추가 참고 자료

☞ 메뉴 카드로 음료 제조 [▶ 45]

☞ 빠른 선택으로 음료 제조 [▶ 44]

11.3 유지 관리 레벨로 전환하기



1. Franke 로고를 누릅니다.



2. PIN을 입력합니다. PIN 코드 [▶ 58]

3. 확인을 누릅니다.



4. 메뉴를 선택합니다.

11.4 사용자 소유 미디어의 요건

미디어	광고 이미지 (광고 미디어)	제품 이미지	화면 보호기	오디오 파일(A1000)	비디오 파일(광고 미디어)
크기	800 x 600픽셀	430 x 274픽셀	800 x 600픽셀	-	최대 800 x 600px(4:3) 또는 800 x 450px(16:9)
데이터 형식	PNG(24비트)	PNG(필요에 따라 24비트 및 8비트 알파 채널)	PNG(24비트)	MP3, 비트 전송률: 최대 128kbps 샘플링 주파수: 최대 44.1kHz, 16비트(스테레오)	AVI(코덱 H263, DivX/Xvid, MPEG-4 파트 2) 비트 전송률: 최대 200kbps, 이미지 주파수: 최대 25fps
USB 스틱의 저장 위치	폴더: QML-Files rc customimages	폴더: QML-Files rc customdrinks	폴더: QML-Files rc customscreensave	폴더: QML-Files rc customaudio	폴더: QML-Files rc customimages
치				스피커 연결: 3.5 mm RCA 잭	

11.5 USB 스틱에서 필요한 디렉터리 구조

커피 머신에서 아무런 문제없이 미디어를 인식할 수 있게 하려면 특정 디렉터리 구조를 유지해야 합니다.

머신에서 디렉터리 구조 생성하기

1. 머신에 USB 스틱을 삽입합니다.
2. 개별화 및 데이터 전송 > 1 내 미디어 관리 메뉴를 엽니다.
3. 1.8 디렉터리 구조 만들기 메뉴 항목을 클릭합니다.
⇒ USB 스틱에 디렉터리 구조가 생성될 것입니다.

디렉터리 구조

[Drive]\	QML-Files\ rc\ custom\ audio
	(A1000)
	drinks
	images
	screensave
	rs

11.6 사용자 소유 미디어 로드 또는 삭제



모든 미디어의 업로드 과정은 동일합니다.

여유 공간: 50 MB

USB 스틱의 이미지는 필요한 폴더 구조에 있어야 하고, 올바른 데이터 형식과 크기를 갖추어야 합니다. 이를 참조하십시오.



모든 미디어의 업로드 과정은 동일합니다.

여유 공간: 400 MB

USB 스틱의 이미지는 필요한 폴더 구조에 있어야 하고, 올바른 데이터 형식과 크기를 갖추어야 합니다. 이 내용을 참조하십시오.

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
머신에 미디어 로드	1.1 미디어 로드	<ul style="list-style-type: none"> - 필요한 디렉터리 구조를 지닌 USB 스틱을 삽입합니다. - 드롭다운 메뉴 [광고 미디어]/[제품 이미지]/[화면 보호기]/[오디오 파일]에서 미디어 유형을 선택합니다 - 끌어서 놓기로 미디어를 선택합니다. - 저장을 누릅니다.
머신에서 미디어 백업	1.2 미디어 백업	<ul style="list-style-type: none"> - USB 스틱을 삽입합니다. - 미디어 유형을 선택합니다. - 개별 미디어 파일이나 모든 미디어를 USB 스틱에 저장합니다.

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
미디어 삭제	1.3 광고 위치	- 원하는 메뉴를 엽니다.
	1.4 제품 이미지	- 더 이상 필요하지 않은 미디어를 선택합니다.
	1.5 화면 보호기	- [지우기] 버튼을 눌러 더 이상 필요하지 않은 미디어를 삭제합니다.
	1.6 오디오 파일(A1000)	- 아래 선택 목록의 미디어를 위의 기존 미디어로 끌어서 놓습니다. 기존 미디어가 교체됩니다.

11.7 내 광고 미디어 사용

11.7.1 내 화면 보호기 구성



화면 보호기에 사운드 트랙이 있는 비디오가 포함된 경우 해당 비디오는 배경 음악으로 설정된 오디오 순서를 오버랩합니다.

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
미디어 사용	2.4 내 화면 보호기	- 아래쪽 영역에서 사용하려는 미디어를 탭합니다. - 미디어를 위쪽으로 끌어 올립니다.
사용한 미디어 제거	2.4 내 화면 보호기	- 위쪽 영역에서 더 이상 사용하지 않으려는 미디어를 탭합니다. - 미디어를 아래쪽으로 끌어 내립니다.
선택 보기	2.4 내 화면 보호기	- 선택을 확인하려면 미리 보기를 선택합니다.
대기 시간 설정	2.4 내 화면 보호기	- 시간 변경을 선택해 화면 보호기의 대기 시간을 설정합니다. 또는 - 음료 준비 직후에 화면 보호기 시작 옵션을 선택합니다

11.7.2 내 광고 미디어 구성

메뉴 항목 2.7 내 광고 미디어



활성화된 광고 미디어는 내 설정 > 2 음료 설정을 선택해 각 음료에 대해 켤 수 있습니다.

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
미디어 사용	2.7 내 광고 위치	<ul style="list-style-type: none"> - 아래쪽 영역에서 사용하려는 미디어를 탭합니다. - 미디어를 위쪽으로 끌어 올립니다.
사용한 미디어 제거	2.7 내 광고 위치	<ul style="list-style-type: none"> - 위쪽 영역에서 더 이상 사용하지 않으려는 미디어를 탭합니다. - 미디어를 아래쪽으로 끌어 내립니다.
선택 보기	2.7 내 광고 위치	<ul style="list-style-type: none"> - 선택을 확인하려면 미리 보기를 선택합니다.
광고 미디어 활성화	2.7 내 광고 위치	<ul style="list-style-type: none"> - 변경을 선택해 광고 미디어를 활성화합니다.

11.7.3 사용자 고유의 오디오 순서 구성하기

메뉴 항목 2.9 내 오디오 순서



활성화된 광고 미디어는 내 설정 > 음료 설정을 선택해 각 음료에 대해 결 수 있습니다.

화면 보호기에 사운드 트랙이 있는 비디오가 포함된 경우 해당 비디오는 배경 음악으로 설정된 오디오 순서를 오버랩합니다.

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
미디어 사용	2.9 내 오디오 순서	<ol style="list-style-type: none"> 1. 드롭다운 메뉴(화면 보호기 > 광고 미디어 > 배경)에서 미디어를 사용할 대상을 선택합니다. 2. 아래쪽 영역에서 사용하려는 미디어를 탭합니다. 3. 미디어를 위쪽 영역으로 끌어 올립니다.
사용한 미디어 제거	2.9 내 오디오 순서	<ol style="list-style-type: none"> 4. 위쪽 영역에서 더 이상 사용하지 않으려는 미디어를 탭합니다. 5. 미디어를 아래쪽 영역으로 끌어 내립니다.
오디오 순서 활성화	2.9 내 오디오 순서	<ol style="list-style-type: none"> 6. 활성화를 선택해 선택한 오디오 파일을 활성화합니다.

11.7.4 내 제품 이미지 지정



사용 가능한 각 제품에 이미지를 지정해야 합니다.

이미지는 [내 설정] > [머신 설정] > [작동 모드] 메뉴 항목을 선택해 활성화할 수 있습니다.

이미지를 지정하지 않은 제품은 이미지 없이 표시됩니다.

Franke 이미지나 사용자 소유의 이미지를 사용할 수 있습니다. 그러나 두 가지 유형을 함께 사용할 수는 없습니다.

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
이미지 선택	2.12 내 제품 이미지	<ul style="list-style-type: none"> - 이미지를 탭합니다. - 이미지 선택을 누릅니다.
이미지 제거	2.12 내 제품 이미지	<ul style="list-style-type: none"> - 이미지를 탭합니다. - 이미지 제거를 누릅니다.

11.8 응용 프로그램 구성

매개 변수	값 범위	비고
버전	예: 02.30	현재 버전 표시
표준 언어		설정된 표준 언어 표시. 설정된 대기 시간 후 머신이 이 언어로 되돌아갑니다.

11.8.1 언어 설정

매개 변수	값 범위	비고
언어 변경	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	언어 변경을 활성화/비활성화
언어 변경 시간 초과	20-120초	1 머신 설정/1.1 언어 메뉴에서 커피 머신이 표준 언어 설정으로 다시 되돌아간 후 대기 시간
언어 1-6	<ul style="list-style-type: none"> - 언어 1: 사용 가능한 고객은 구성된 언어에 해당하는 깃발을 최대 6개까 능한 언어/깃발 지 볼 수 있습니다. 고객은 이 깃발을 사용하여 표 의 팝업 목록 준 언어에서 필요한 언어로 변경할 수 있습니다. - ... - 언어 6: 사용 가 능한 언어/깃발 의 팝업 목록 	

11.8.2 영양가 설정

매개 변수	값 범위	비고
영양가 정보 표시	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	<ul style="list-style-type: none"> - 영양가 정보 표시 활성화/비활성화 - 메뉴 4 영양가 정보 [▶ 70] 영역에 영양 정보를 입력할 수 있습니다.
추가 영양가 정보	자유 텍스트 입력	

11.8.3 결제 옵션

매개 변수	값 범위	비고
선택	<ul style="list-style-type: none"> - 동전 - 신용카드 - 로열티 - 비접촉식 카드 결제	
팝업 표시	<ul style="list-style-type: none"> - 예 - 아니요 	결제 팝업 활성화/비활성화

11.8.4 음료 정렬

매개 변수	값 범위	비고
정렬 스키마 선택	<ul style="list-style-type: none"> - 망 채우기 - POP에서 디스플레이 위치 이동 	음료의 디스플레이 위치 <ul style="list-style-type: none"> - 망 채우기: 음료를 왼쪽에서 오른쪽으로 간격 없이 배열합니다. - POP에서 디스플레이 위치 이동: POP 상의 위치에 따라 음료가 디스플레이됩니다(제품 제공 패키지). 이 경우 망에 간격이 생길 수 있습니다.

11.9 데이터 로드/백업

11.9.1 데이터 백업

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
구성 및 미디어 내보내기	3.1 데이터 백업	<ul style="list-style-type: none"> - 구성 내보내기 - Franke 미디어 백업 - 사용자 소유 미디어 백업 - USB 스틱 꺼내기

11.9.2 데이터 로드 중

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
구성 및 미디어 내보내기	3.2 백업 로드	<ul style="list-style-type: none"> - 저장된 데이터 로드(설정, Franke 미디어, 사용자 소유 미디어) - USB 스틱 꺼내기

11.9.3 XML 데이터 백업

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
XML 데이터 백업	3.3 XML 데이터 백업	유지 관리 데이터, 오류 로그 또는 제품 및 머신 카운터와 같은 작동 데이터를 내보냅니다.

11.10 기본 값 복원

원하는 동작	메뉴 항목	정보/지침
기본 값 설정	4 기본 값 설정	선택한 영역의 기본값을 복원합니다.

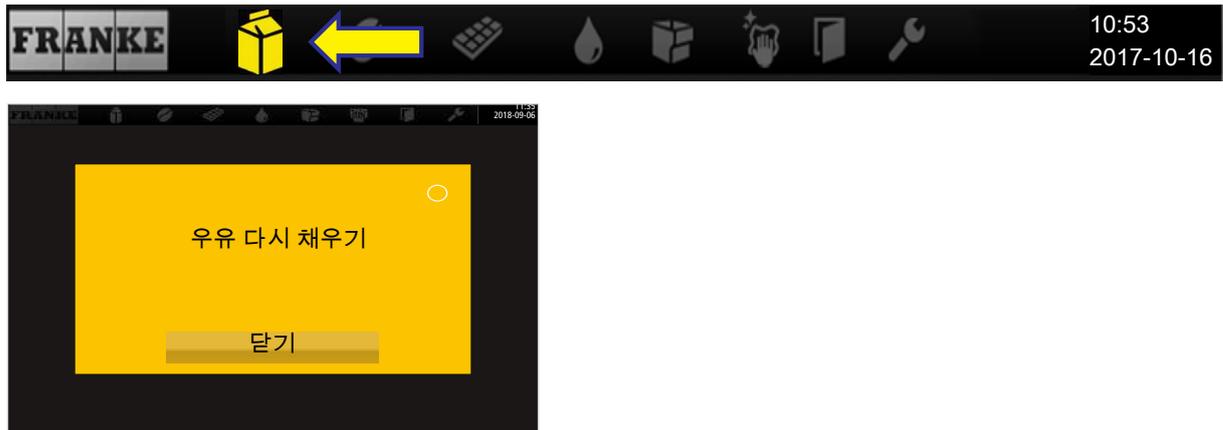
12 문제 해결

12.1 오류 메시지

오류가 발생하면 머신에 오류 제거와 관련된 알림을 제공하는 오류 메시지가 표시됩니다.

비셀프 서비스 모드

비셀프 서비스 모드를 선택하면 기호가 강조 표시되어 오류 발생을 알립니다. 자세한 내용을 보려면 기호를 탭하십시오.



지침이 포함된 메시지

셀프 서비스 모드

셀프 서비스 모드를 선택하면 작동 패널 오른쪽 상단에 색상을 띤 삼각형이 표시되어 오류 발생을 알립니다. 자세한 내용을 보려면 기호를 탭하십시오.



전체 시스템이 오류에 영향을 받으면 오류 메시지가 자동으로 나타납니다. 심각한 오류가 발생하면 머신을 다시 시작해야 합니다.

- a 머신을 다시 시작하려면 주 스위치()로 전원을 끕니다.
- b 1분 동안 기다린 다음 머신을 다시 켭니다.
- c 머신이 시작되지 않으면 전원 공급 장치를 확인하십시오.
- d 머신을 시작할 수 없거나 오류를 해결할 수 없는 경우 담당 서비스 기술자에게 문의하십시오.

12.1.1 오류 메시지의 색상 코드

	일시적인 중단입니다
	시스템이 아직 완전히 작동 중입니다
	시스템이 제한적으로 작동합니다
	재료의 일부 또는 전부가 잠깁니다

12.2 맛있는 커피 음료를 만드는 팁



알림

저조한 음료 품질

원두의 기름은 원두 투입구 내부에 얇은 기름 막의 형태로 남습니다. 이렇게 남은 기름은 빠른 속도로 상하며 제조되는 음료의 맛을 떨어뜨립니다.

- a 매일 원두 투입구 내부의 기름 막을 제거하십시오.
- b 기름 막을 제거하려면 마른 천이나 물로만 적신 천을 사용하여야 합니다.
- c 세정제는 커피 맛의 변질을 초래하므로 사용하지 마십시오.



원두 투입구에 넣은 원두의 향은 열과 공기 순환의 작용으로 인해 증발합니다. 약 3시간이 지나면 원두의 품질은 이미 저하된 상태입니다.

- a 원두는 반드시 건조된 상태여야 합니다.
- b 개봉한 원두 팩은 공기가 유입되지 않도록 단단히 밀봉하십시오.
- c 원두를 냉장고나 냉동고에 보관하지 마십시오.
- d 3시간 이내에 사용할 원두만 원두 투입구에 넣으십시오.

12.3 제품 품질과 관련한 문제 지원

문제	가능한 원인	가능한 해결 방법
커피에서 신선하지 않은 맛이 남	너무 굵게 분쇄됨	더 가는 분쇄 굵기 선택(분쇄 굵기 설정 참고)
	커피 양이 너무 적음	커피 양을 늘림
	온도가 너무 낮음	온도를 높임
	커피가 오래됨	신선한 커피 사용
	원두 투입구가 제대로 잠기지 않음	원두 투입구 잠금 장치 점검(원두 투입구 비우기, 분쇄 굵기 설정 참고)
커피 맛이 이상함	분쇄가 제대로 되지 않음	고객 서비스 센터에 문의
	최소량의 커피 사용	원두 투입구에 소량의 원두만 부음
	원두가 상함	원두 교체
	머신에 세정제 잔여	머신 린스
	지저분한 컵	식기세척기 확인
	수질이 좋지 않음(염소 비율, 경도 등)	물 품질을 확인하십시오(수질 [▶ 33] 참조).
커피에서 쓴맛이 남	온도가 너무 높음	커피 온도를 낮춤
	너무 가늘게 분쇄됨	더 굵은 분쇄 선택(원두 투입구 비우기, 분쇄 굵기 설정 참고)
	커피 양이 너무 적음	커피 양을 늘림
	너무 진하게 로스팅	더 연한 커피 로스팅 사용
커피에서 신맛이 남	온도가 너무 낮음	커피 온도를 높임
	너무 연하게 로스팅	더 진한 커피 로스팅 사용
	너무 굵게 분쇄됨	더 가는 분쇄 선택(원두 투입구 비우기, 분쇄 굵기 설정 참고)
분말 제품의 농도	음료에 점성이 있음	분말 양을 줄이고 물 양 늘림
	음료가 묽음	분말 양을 늘리고 물 양 줄임
	분말이 응집되거나 축축함	분말 시스템 세척 및 건조
분말 제품의 맛	너무 단맛	분말 양을 줄이고 물 양 늘림
	충분히 달지 않음	분말 양을 늘리고 물 양 줄임
	맛이 이상함	분말 시스템 세척

추가 참고 자료

☞ 분쇄 굵기 설정 [▶ 39]

13 시운전 중지

13.1 시운전 중지 준비

1. 자동 세척 기능을 사용하여 머신을 세척합니다.
2. 원두 투입구와 분말 투입구를 비웁니다.
3. 원두 투입구와 분말 투입구를 세척합니다.
4. 찌꺼기통을 세척합니다.
5. 우유 용기를 비웁니다.
6. 우유 용기와 용기 뚜껑을 세척합니다.
7. 브러시로 우유 호스 내부를 세척합니다.
8. 나선형 와이어 브러시로 흡입 필터를 청소합니다.
9. 유동성/비유동성 어댑터를 세척합니다.

13.2 단기 시운전 중지(최대 3주)

- ✓ 머신을 그대로 둡니다.
1. 자동 세척 기능을 사용하여 머신을 세척합니다. *세척 [50]*
 2. 절전 모드를 활성화합니다.
 3. 전원 공급 장치에서 머신의 연결을 끊습니다.
 4. 머신에 주 급수 연결부가 있는 경우 물 공급원을 차단합니다.
 5. 모든 추가 유닛을 세척합니다.
 6. 추가 유닛의 전원을 끄고 전원 공급 장치에서 연결을 끊습니다.

13.3 장기간 시운전 중지



알림

장기간 시운전 중지 및 보관 시 머신의 기능이 손상됩니다.

나중에 머신을 다시 사용하려면 서비스 조치가 구현되어야 합니다. 음료를 준비하려면 커피 머신이 유지 관리, 설치 및 세척된 상태여야 합니다.

- a 적절한 시운전 중지 및 보관에 관한 내용은 Franke 서비스 팀에 문의하십시오.
- b 서비스 기술자에게 커피 머신의 배수를 맡기십시오.
- c 머신을 6개월 이상 보관한 후에 시운전하는 경우 추가 유지 관리가 필요할 수 있습니다.

13.4 운반 및 보관



운반 및 보관 과정에서 머신이 기계적 손상 및 해로운 환경에 노출되지 않도록 보호하십시오.

다음 요인으로부터 머신을 보호하십시오.

- 진동
- 먼지
- 직사광선
- 떨어지거나 뒤집어짐
- 운반 중 미끄러짐
- 머신을 완전히 배수하고 비운 경우 서리

다음 조건을 충족하는 환경에 머신을 보관하십시오.

- 머신을 완전히 배수하고 비운 경우 허용 온도 -10 - 50 °C
- 상대 습도: 최대 80%
- 영구적이고 충분한 안정성 및 고정
- 머신 똑바로 세움
- 머신 비움 및 시스템 배수
- 머신 및 고정되지 않은 부품은 가급적 원래 포장재를 사용하여 포장된 상태 유지

13.5 장기 보관 및 미사용 후 시운전 재실행



알림

보관 중 상태 저하

머신을 6개월 이상 보관하거나 사용하지 않은 경우 구성 부품의 기능이 저하될 수 있습니다.

- a 머신의 복구 및 시운전 재실행에 관한 내용은 서비스 팀에게 문의해 주십시오.

14 부품 폐기

소모재 폐기

- 사용하지 않은 세정제를 폐기하는 경우 라벨의 정보를 따르십시오.
- 세척 용기 또는 물받이에서 나온 액체는 폐수 시스템에서 폐기합니다.

머신 및 기타 장치 폐기



이 머신은 WEEE(전기·전자장비 폐기물처리)와 관련하여 European Directive 2012/19/EU를 준수하므로 생활 쓰레기와 함께 폐기할 수 없습니다.



전자 부품은 별도로 폐기하십시오.



플라스틱 부품은 표시된 대로 폐기하십시오.



커피 머신을 운반하려면 두 사람이 필요합니다.

15 기술 데이터

15.1 DIN 18873-2:2016-02에 따른 용량

시간당 용량	싱글 준비 잔/시간	더블 준비 잔/시간
에스프레소	160	238
커피/크림 커피	109	141
온수(200 ml)	164	-
카푸치노	156	224
라떼 마끼아또	154	188
밀크 커피	138	188
코코아	129	-

15.2 커피 머신의 기술 데이터

원두 투입구	가능한 구성: 1 x 2kg, 2 x 1.2kg, 2 x 0.6kg, 1 x 2kg + 1 x 0.6kg, 2 x 1.2kg + 1 x 0.6kg 또는 2 x 0.6kg + 1 x 0.6kg, 잠금 가능
파우더 호퍼	1개 또는 2개의 개별 분말 투입구(코코아 또는 우유 분말용), 잠금 가능 0.6kg /1.2kg
커피 보일러	용량: 0.9L 작동 압력: 800kPa(8bar) 전력 소요량: 2.5kW
온수 보일러	용량: 0.9L 작동 압력: 800kPa(8bar) 전력 소요량: 2.5kW
스팀 보일러	용량: 0.9L 작동 압력: 250kPa(2.5bar) 전력 소요량: 2.5kW
폐수 탱크(외부)	16L
주변 조건	습도: 최대 80% 주변 온도: 5~32°C
소음 방출	70dB(A) 미만

15.3 커피 머신 전기 연결

유형	전압	연결	전력	퓨즈	주파수
A1000	200 V	2L PE	4500 W	30 A	50~60Hz
(FCS4059)	200~220V	2L PE	4500~5,300W	30 A	60 Hz
	200~220V	3L PE	6800~8100W	30 A	50~60Hz
	200~240V	3L PE	5590~7920W	30 A	50~60Hz
	220~240V	1L N PE	2600~3000W	13A/15A/16A	50~60Hz
	220~240V	1L N PE	4400~5200W	30 A	50~60Hz
	380 V	3 L N PE	6300 W	15A/16A	50 Hz
	380~415V	3 L N PE	6300~7500W	15A/16A	50~60Hz

15.4 전원 케이블

국가	항목 번호	커넥터
CH	560.0535.235	 10A
CH	560.0003.514	 16A
CN	560.0005.151	 10A
EU, CN	560.0004.939	---
EU	560.0535.302	 10A
EU	560.0003.513	 16A
EU, JP	560.0000.160	---
EU, JP	560.0003.575	---
대만	560.0006.625	 10A

색인

아이콘

찌꺼기 배출	32	안전	8
그라인더 애드저스트먼트 렌치	18	세정제	17
분쇄 굵기	39	세제	
기호		폐기	90
대시보드	13	소음 방출	91
소프트웨어	13	스크린	
지침	13	닫기 보호	57
닫기 보호	57	세척	57
대시보드	13	화면 보호기	79
물받이		스팀 완드	48
액체 폐기	90	스팀 출력	48
면적(치수)	30	추출구	44
치수 그림	31	시작 버튼	13
폐기	90	기호	13
시운전 중지	88	광고 미디어	79
요건	13	오류 메시지	85
치수	30	색상 코드	15
문제 해결		설명	15
머신 오류	85	작동 모드	
미디어		금전등록기	28
로드	84	용량	91, 000
저장	84	우유 시스템 세정제	
보일러		카트리지	17
스팀 보일러	91	폐수 탱크(외부)	91
온수 보일러	91	용도	7
커피 보일러	91	작동 모드	
원두 투입구	91	비셀프 서비스 모드	85
사용자 설명서	18	빠른 선택	28
설명서 세트	18	셀프 서비스	85

전자 부품	
폐기	90
주변 조건	91
취소 버튼	13
연결	
전기	92
커피 머신	
세척	52
커피 보일러	91
크레딧 모드	29
세척 용기	
액체 폐기	90
세척	52
운반	90
팁	13
파우더 호퍼	91
전원 연결	92
제품 이미지	79
플라스틱 부품	
폐기	90

숫자

5단계 방법	13, 51
--------	--------

U

USB 스틱	18
--------	----

MAKE IT
Wonderful!



Franke Kaffeemaschinen AG

Franke-Str. 9
CH-4663 Aarburg

Switzerland

Hotline-Phone: +41 62 787 37 37

Fax: +41 62 787 97 37

Internet www.franke.com

FRANKE